



# Megafon,

ma voix pour mon quartier  
mijn stem voor mijn wijk

Rencontre avec le Collège :  
Broeck-Moortebeek-Peterbos

Ontmoeting met het college:  
Broek-Moortebeek-Peterbos

# Contenu / Inhoud



Participants et leur profil / Deelnemers en hun profiel



Satisfaction et importance générale / Algemene tevredenheid en belangrijkheid



Changement climatique / Klimaatverandering



Économie et travail / Economie en werk



Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken



Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



Mobilité / Mobiliteit



Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie



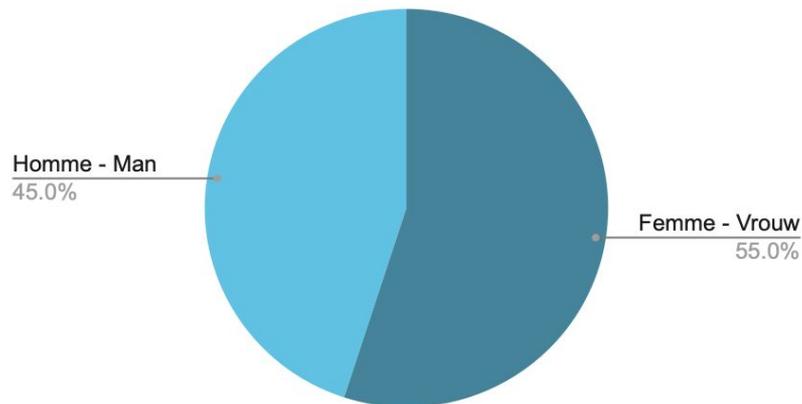
Services communaux dans le quartier / Diensten van de gemeente in de wijk



Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

# Participants / Deelnemers

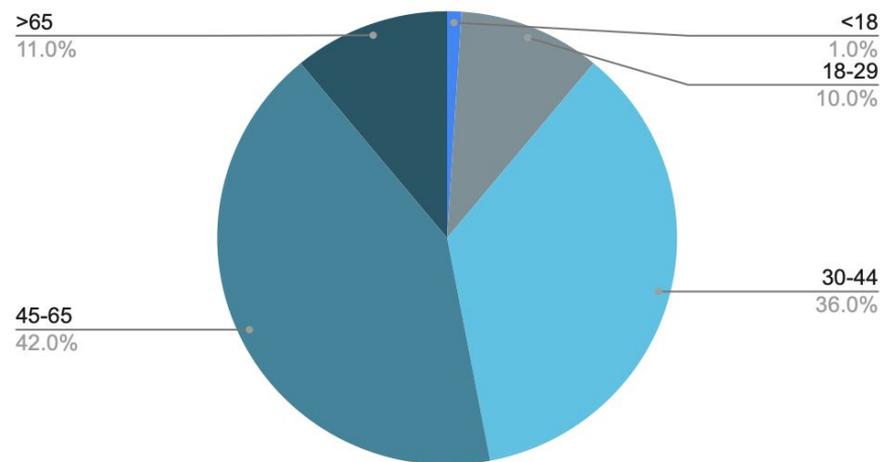
Femme / Vrouw - Homme / Man - X



Total / Totaal : 1342

Broe(c)k- Moortebeek-Peterbos : 176

Age / Leeftijd

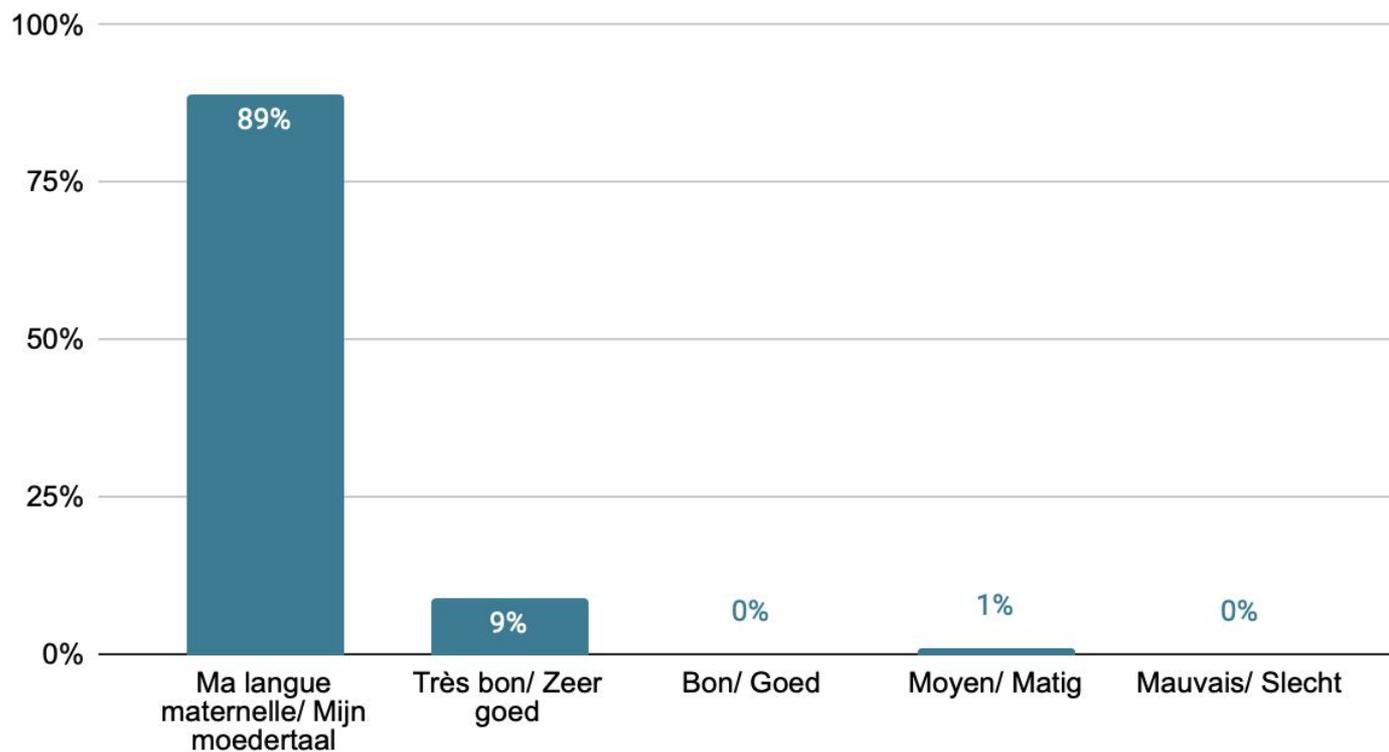


# Participants / Deelnemers

176 participants/deelnemers

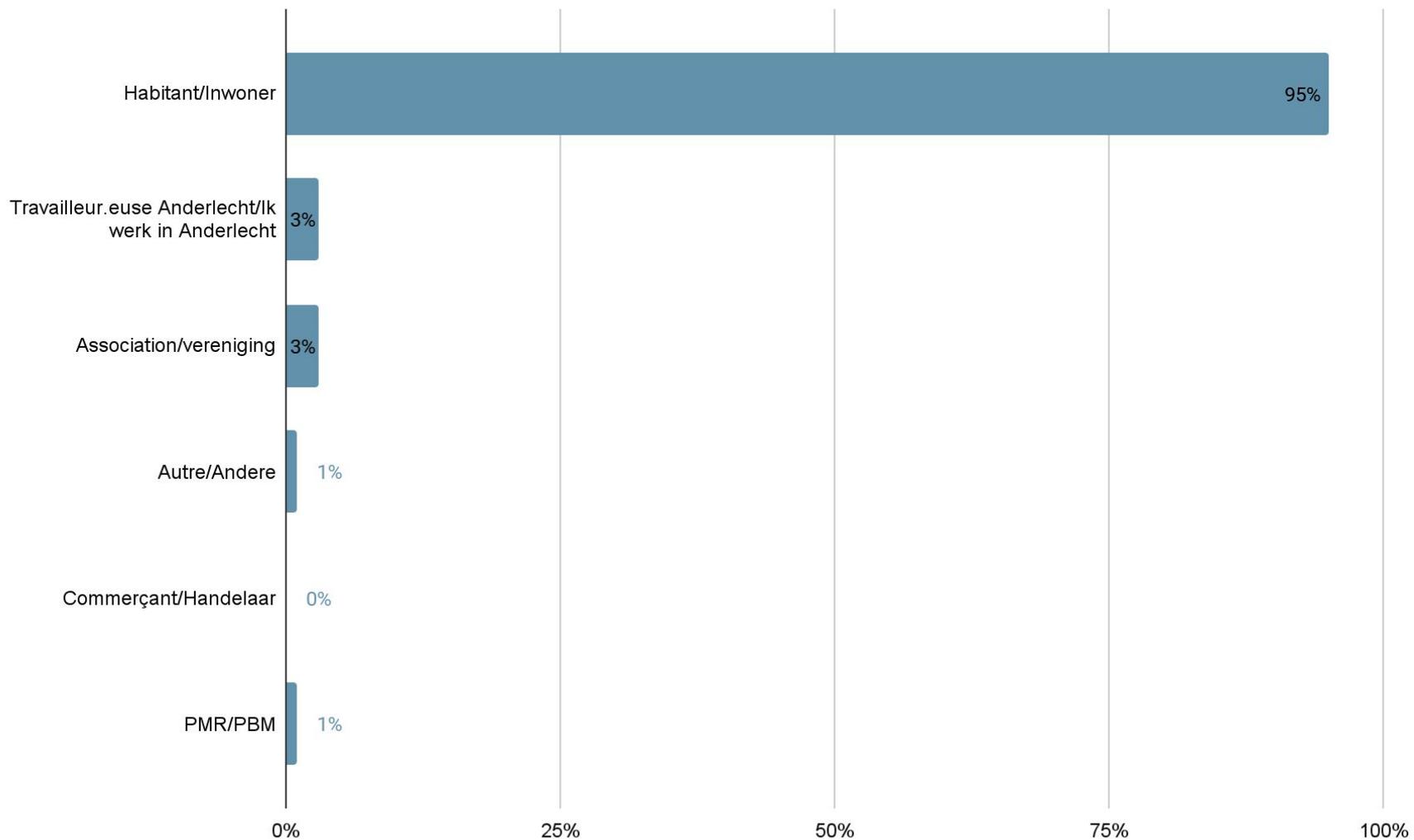
142 FR - 34 NL

Mon français est... / Mijn Nederlands is...

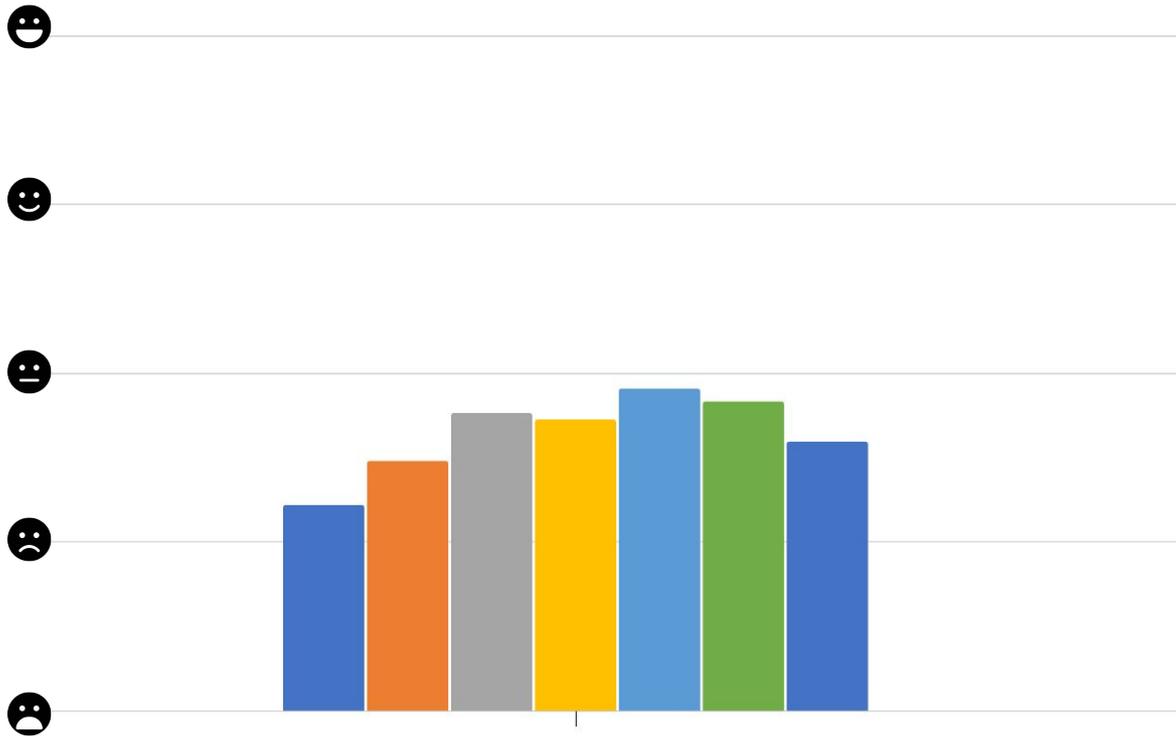


# Participants / Deelnemers

Je participe en tant que... / Ik neem deel als...



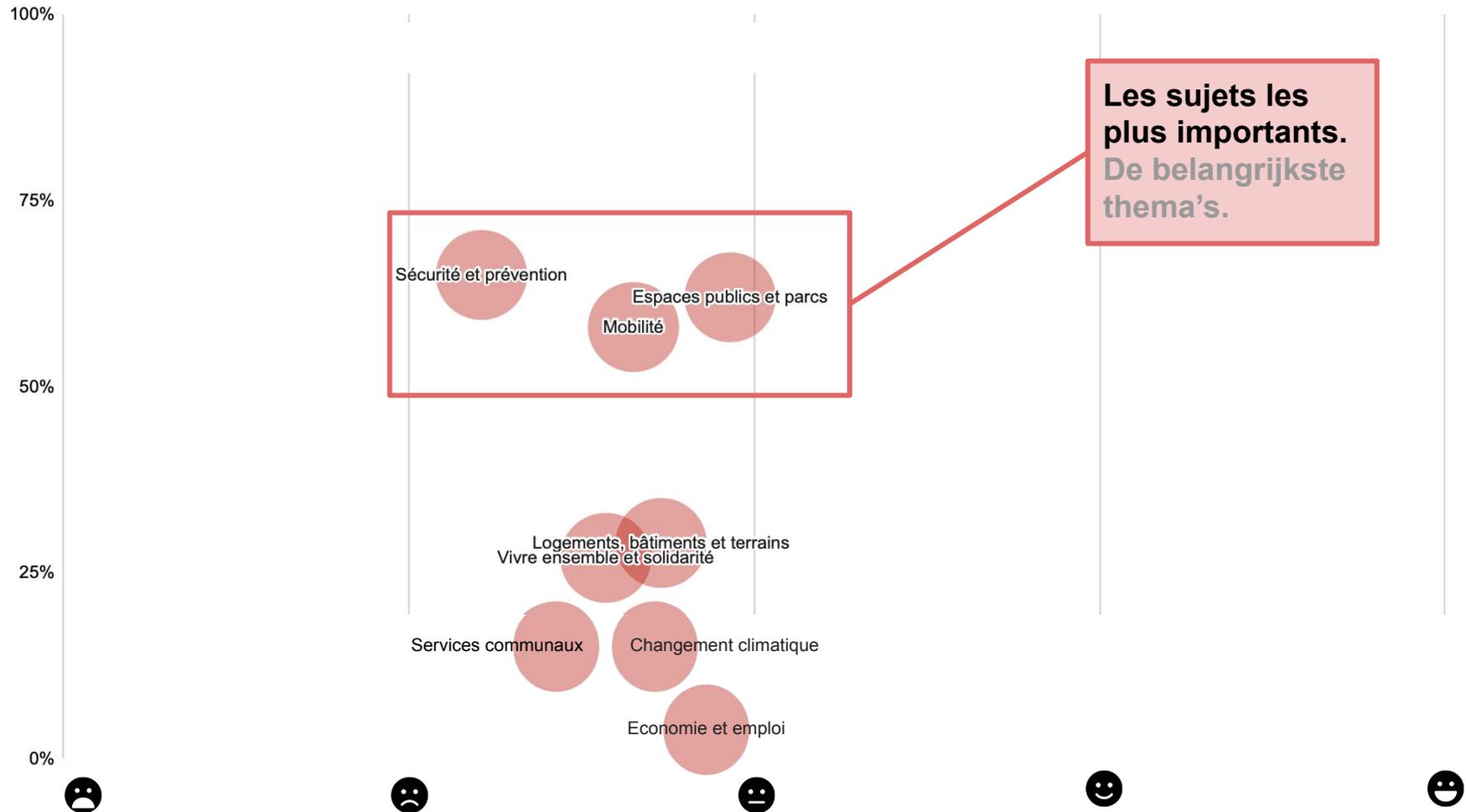
# Satisfaction / Tevredenheid



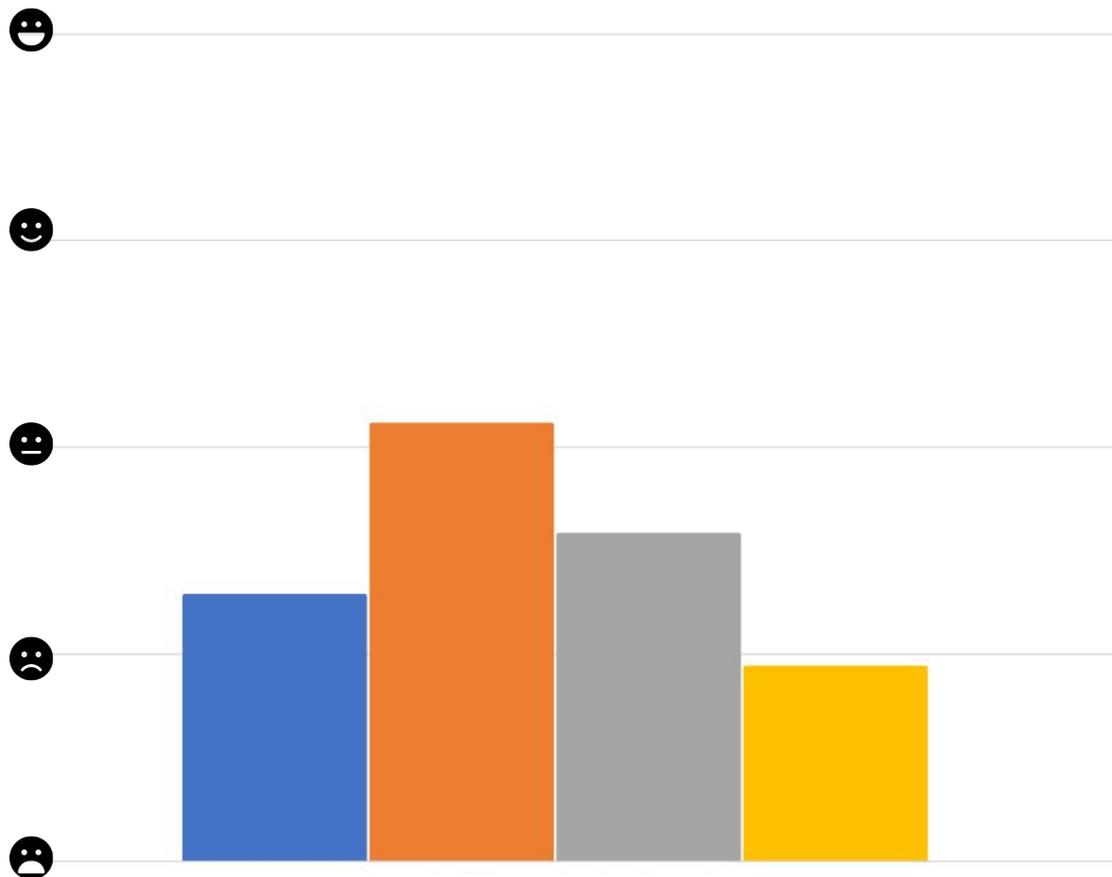
- Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie
- Services communaux dans le quartier / Diensten van de gemeente in de wijk
- Changement climatique / Klimaatverandering
- Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit
- Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen
- Espaces publics et parcs / Openbare ruimte en parken
- Économie et emploi / Economie en werk



# Satisfaction et Importance / Tevredenheid en Belang



# Changement climatique / Klimaatverandering

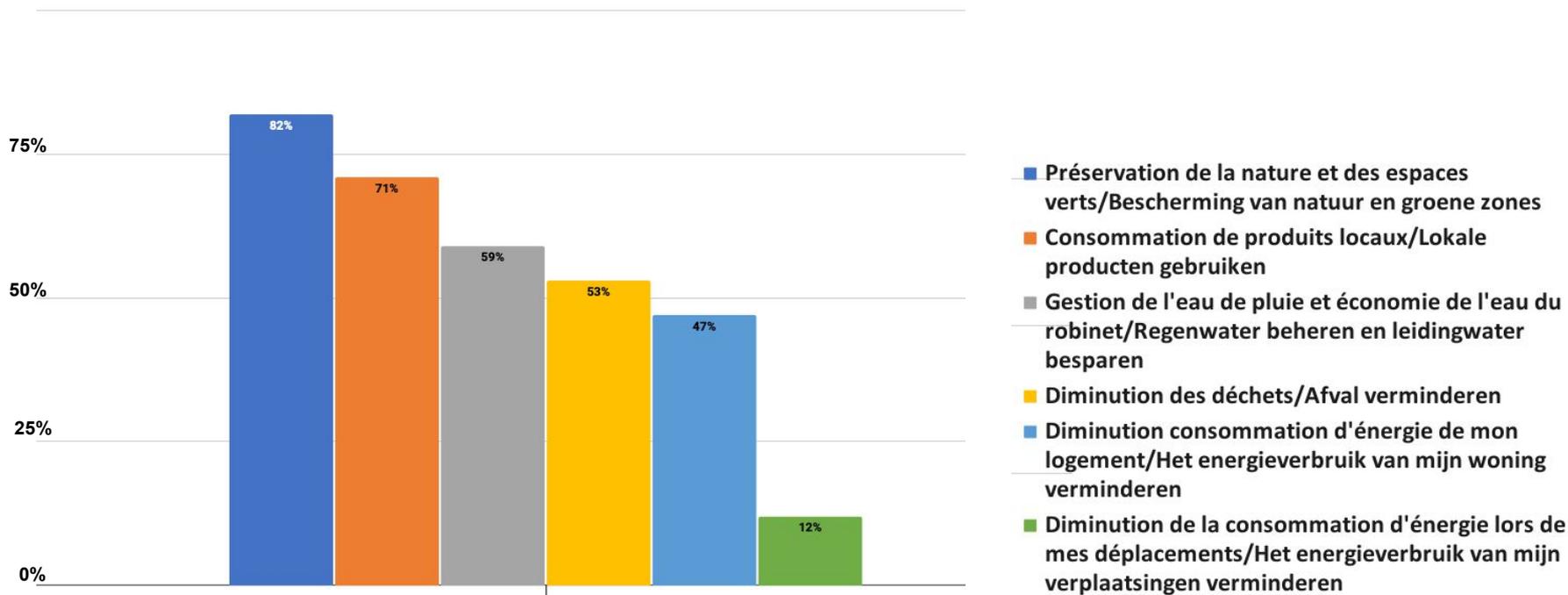


- **Votre quartier compte-t-il suffisamment d'aménagements permettant de limiter les effets de la sécheresse ? / Is uw wijk voldoende uitgerust om de droogte te beperken?**
- **Votre quartier compte-t-il suffisamment de lieux (arbres, abris, revêtement adapté,...) permettant de limiter l'inconfort lié à la chaleur durant les épisodes de grandes canicules? / Beschikt uw wijk over voldoende plaatsen (bomen, schuilplaatsen, aangepaste bestrating,...) om het ongemak door hitte tijdens extreme hittegolven te beperken?**
- **Êtes-vous satisfait.e des initiatives d'agriculture urbaine et notamment de potagers urbains au sein de votre quartier ? / Bent u tevreden over de initiatieven rond stadsmoestuinen en stadslandbouw in uw wijk?**
- **Votre quartier est-il aménagé correctement afin de limiter les inondations lors de fortes pluies ? / Is uw wijk goed aangelegd om overstromingen bij zware regenval te beperken?**

# Changement climatique / Klimaatverandering

Pour agir individuellement sur le réchauffement climatique, pour quelle(s) thématiques aimeriez-vous être plus informé.e ?

Waarover zou u meer informatie willen om zelf actie te nemen tegen de opwarming van de aarde?



# Changement climatique / Klimaatverandering

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Trop de bitume et manque de végétations pour rétention d'eau.”

“Notre rue a déjà connu de nombreuses inondations en cas de trop fortes pluies (égouts souvent encombrés, peu entretenus s'ajoutant à un dénivelé entre la rue et les jardins. Il y avait moins de dégâts lorsque la rue était encore une chaussée romaine (moins imperméable aux eaux de pluie).”

“Pas assez de grands arbres dans les rues.”

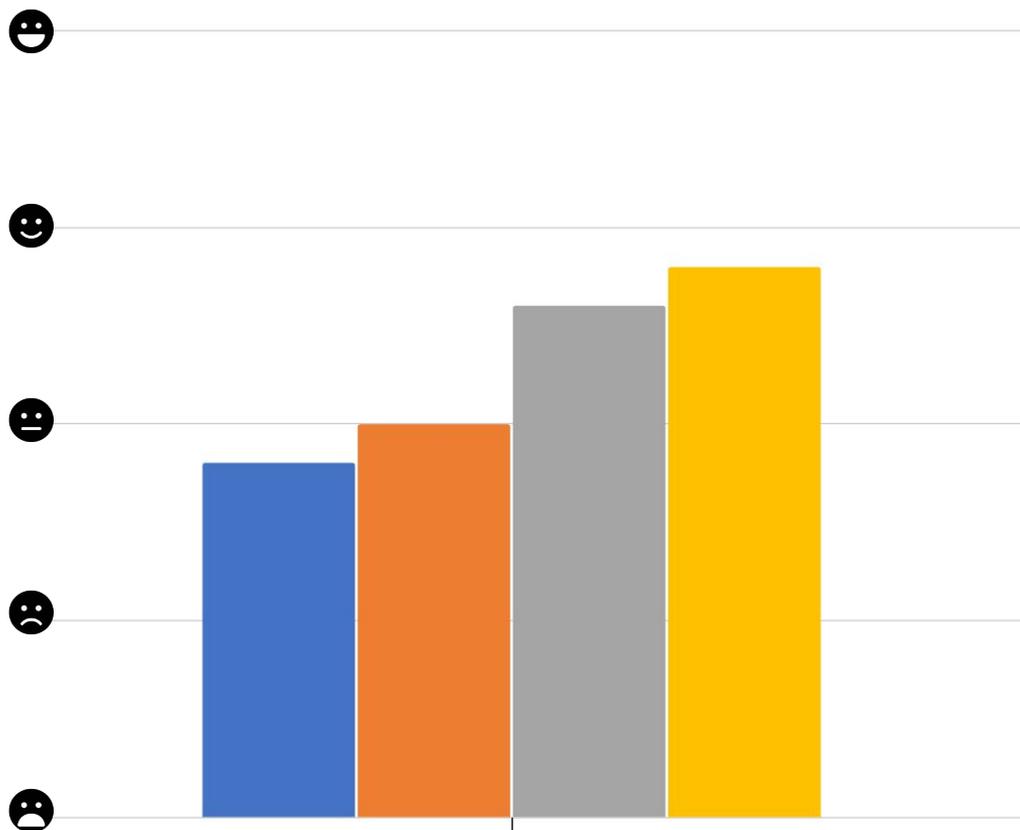
“Beaucoup d'arbres (cerisiers japonais dans la rue et proximité du Scheutbos) dont certains vont malheureusement être abattus pour des projets immobiliers.”

“Création d'un potager (très récemment) au Peterbos sinon on doit courir au delà du quartier Broek (limite dilbeek) pour voir de telles installations.”

“Je rêve de d'avoir un potager mais les règles au parc du scheutbos empêche toute culture potagère...”

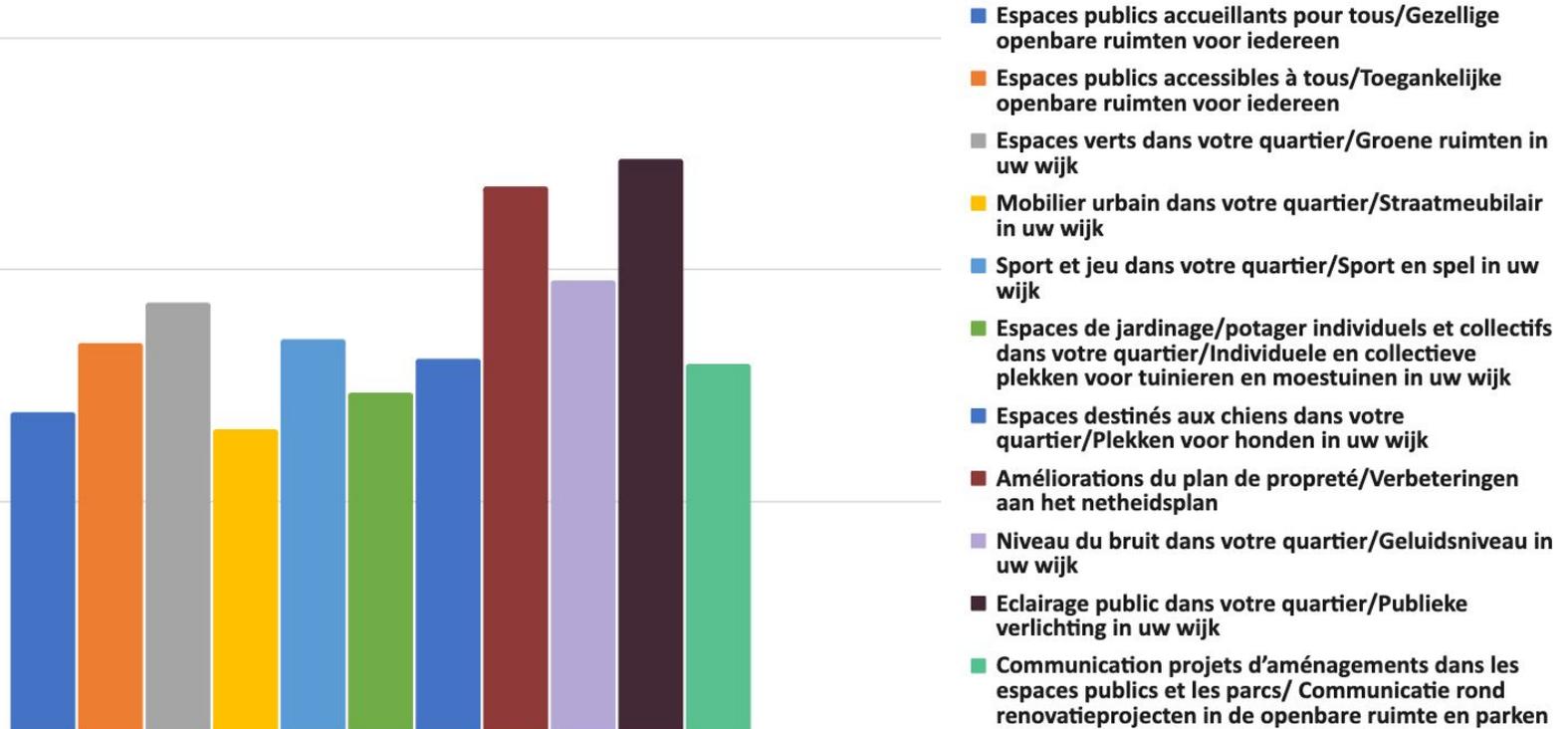
# Economie et emploi / Economie en werk

“Plus de diversité dans l'offre de commerce serait la bienvenue”



- Avez-vous le sentiment que les relais en matière de recherche d'emploi (Maison de l'emploi, Mission Locale, A.L.E,...) sont suffisants et accessibles?/Vindt u dat er voldoende steunpunten voor het zoeken naar werk zijn (Jobhuis, Werkwinkel, Mission Locale, P.W.A., enz.) en dat ze toegankelijk zijn?
- Avez-vous le sentiment qu'il y a suffisamment de communication faite pour soutenir les entreprises et commerçants locaux?/Vindt u dat er voldoende wordt gecommuniceerd om lokale bedrijven en handel te steunen?
- Êtes-vous satisfait.e de l'offre en matière de commerces (types de commerces) dans votre quartier ?/Bent u tevreden over het aanbod van winkels (soorten winkels) in uw buurt?
- A votre avis, les commerces de votre quartier sont-ils facilement accessibles ?/Zijn de winkels in uw buurt volgens u goed bereikbaar?

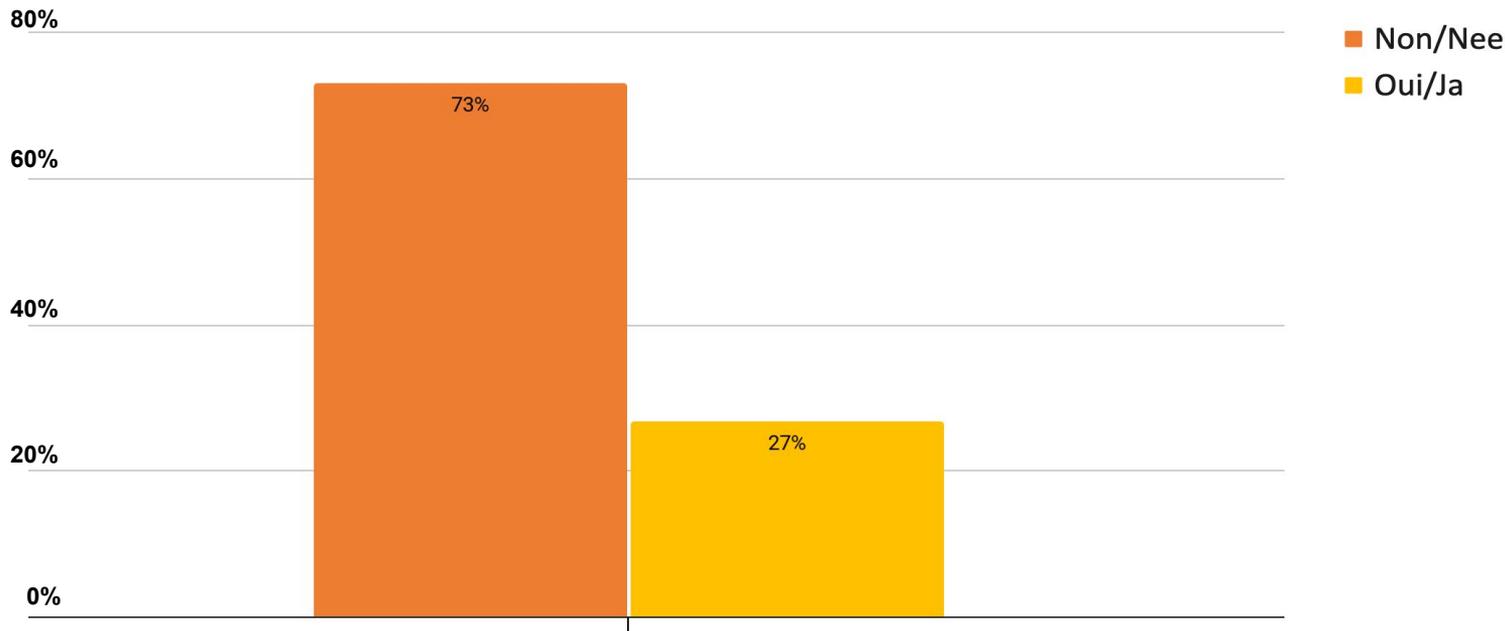
# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken



# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken

Suite au plan propreté lancé en janvier 2021, avez-vous déjà remarqué des améliorations dans votre quartier ?  
(Quelques points d'action du plan de propreté: plus de personnel de nettoyage, campagne de mini recyparks dans les quartiers, campagnes d'information et de sensibilisation,...)

Hebt u, sinds we het netheidsplan lanceerden in januari 2021, al verbeteringen in uw wijk opgemerkt? (Enkele actiepunten van het netheidsplan: meer schoonmaakpersoneel, campagne voor mini-recyclageparken in de wijken, informatie- en sensibiliseringscampagnes,...)



# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Niet genoeg onderhouden en veel vuiligheid.”

“L'entretien des parcs est assez lamentable, l'élagage est souvent fait sans respecter les élémentaires, les parcs sont jonchés de détrituts et les rares poubelles débordent pendant des périodes assez longues. au point que les citoyens se réunissent le dimanche pour ramasser les ordures eux mêmes ...”

“Les espaces verts sont couverts d'excréments de chiens.”

“Certains habitants ne connaissent pas la propreté et le respect des ouvriers communaux qui font le maximum pour garder les espaces propres.”

“Het park is al jaren onverlicht, Parc Forestier, door vandalisme, al meermaals doorgegeven aan fixmystreet, zonder resultaat.”

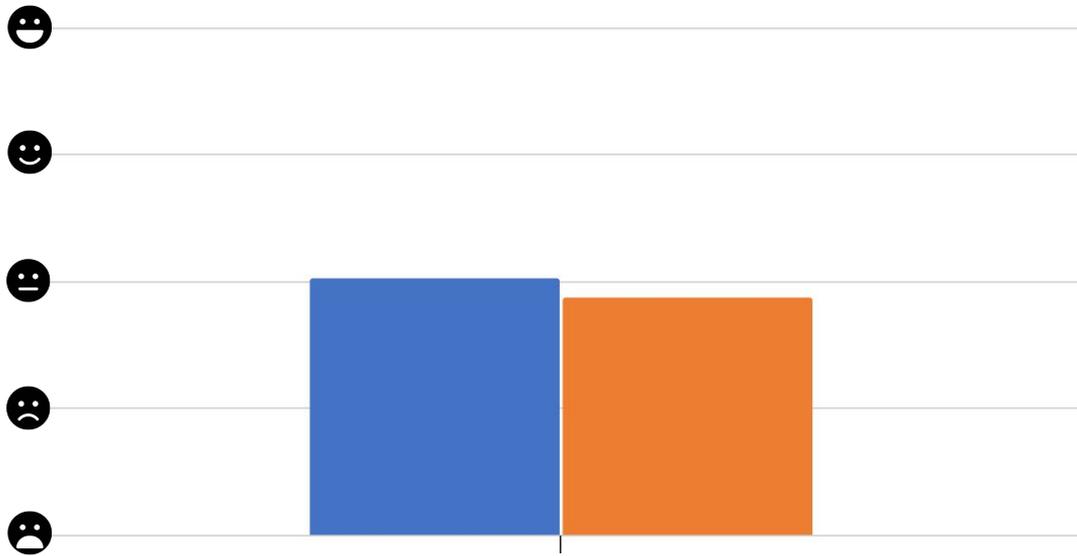
“Trottoirs parfois TROP inclinés OU trop étroits et souvent détériorés sur les COINS !!!”

“Er is een probleem met de netheid in de gemeente, er is enorm veel zwerfvuil maar ook de gemeentelijke vuilnisbakken zitten constant overvol. Tegelijk werken aan preventie en bewustmaking bij de bevolking om zwerfvuil tegen te gaan. Mensen moeten meer het gevoel krijgen dat ze worden betrokken bij de gemeente zodat ze zich hier thuis voelen, want dan pas zullen ze meer zorg dragen voor de openbare ruimten.”

“Compte tenu de la population vivant à Anderlecht, nous avons besoin d'équipements sportifs plus nombreux et plus récents, en particulier la piscine. En ce qui concerne les installations sportives de Moortebek, toutes les installations sont vieilles et usées, et nous ne pouvons pas utiliser celles de Peterbos car elles sont toujours pleines.”

“Je salue le travail des agents de propreté. Merci.”

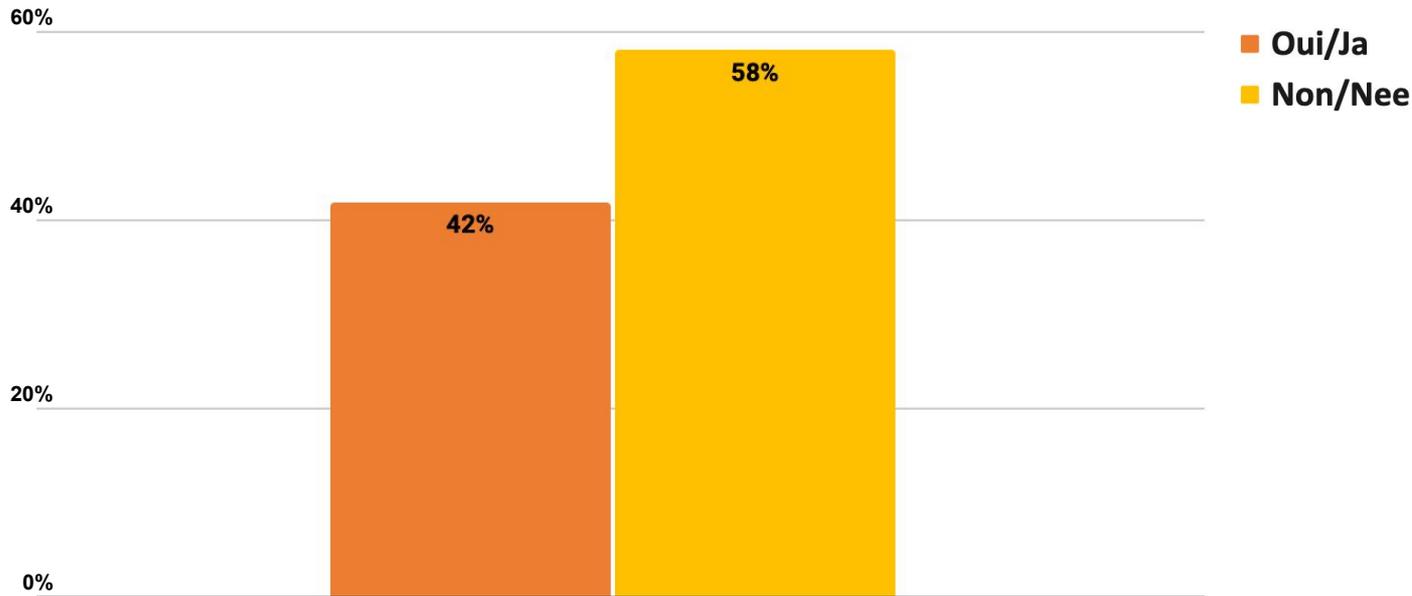
# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



- De manière générale, trouvez-vous que les bâtiments de votre quartier sont en bon état ? / Vindt u over het algemeen dat de gebouwen in uw wijk in goede staat zijn?
- Trouvez-vous que les bâtiments liés au patrimoine (églises, bâtiments historiques,...) de votre quartier sont bien entretenus et mis en valeur ? / Vindt u dat de erfgoedgebouwen (kerken, historische gebouwen,...) in uw buurt goed onderhouden en onder de aandacht gebracht worden?

# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

Dans votre quartier, existe-t-il des terrains/bâtiments abandonnés/inoccupés ?  
Zijn er verlaten/leegstaande percelen/gebouwen in uw wijk?



# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

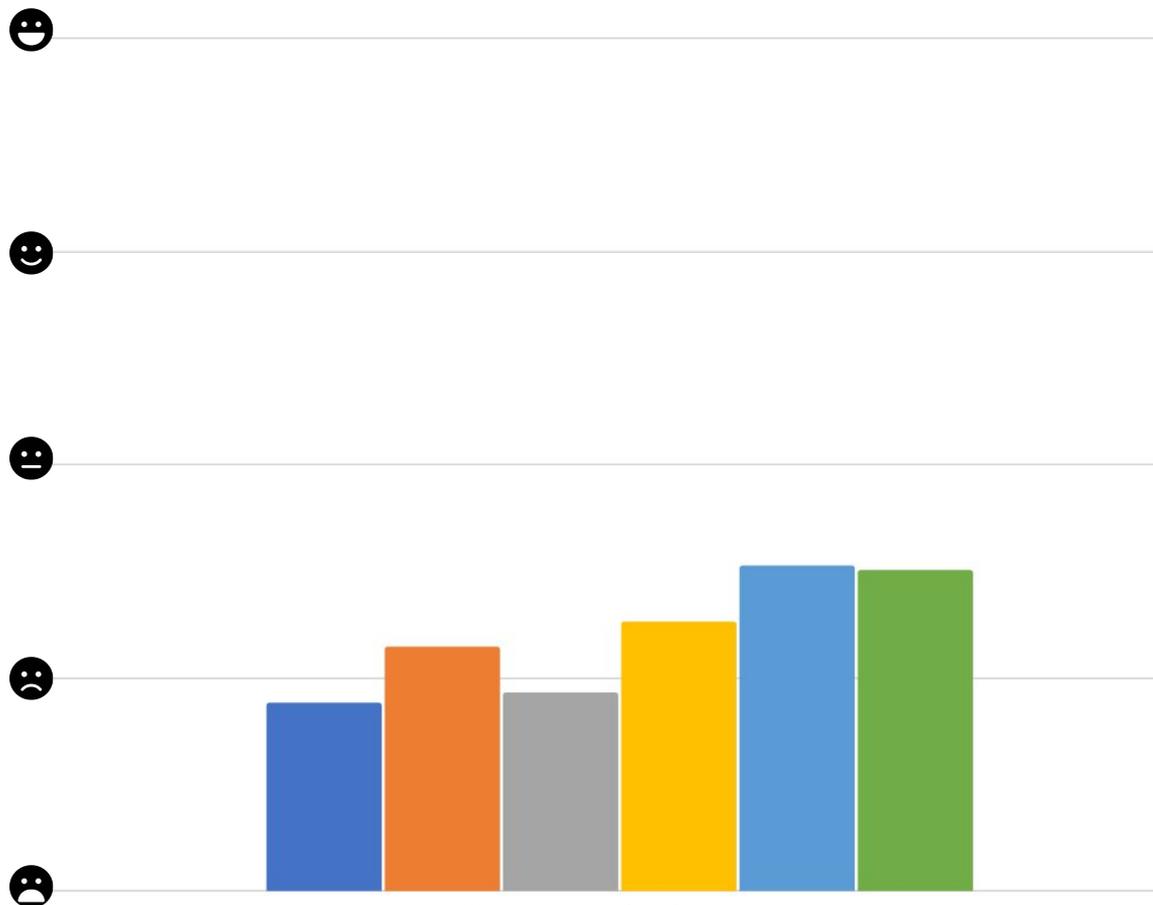
Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Suite à la construction d’un nouveau bâtiment à côté de notre immeuble, notre bâtiment a montré des fissures causées lors de l’enfoncement de pieux de la nouvelle construction, lors de gros orages nous subissons plus d’inondations dans nos garages et caves car plus de béton donc l’eau n’est plus absorbée par la terre. Nous avons très peur car il y a un projet de nouveau bâtiment juste derrière le nôtre à la place de jardins privés. Les nuisances seront donc encore plus grandes avec risques de gros frais pour notre immeuble.”

“Il y a une dégradation du quartier.”

“Je ne connais pas de bâtiments historiques dans le quartier.”

# Mobilitéé / Mobiliteit



- Satisfait.e de la communication faite autour des projets de mobilité / Tevredenheid over de communicatie rond de mobiliteitsprojecten
- Déplacement des véhicules motorisés agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig gemotoriseerd verkeer
- L'organisation du stationnement correspond-elle à vos besoins ? / Voldoet de organisatie van het parkeren aan uw behoeften?
- Bien équipé en matière de nouveaux services de mobilité / Goed uitgerust met nieuwe mobiliteitsdiensten
- Déplacement des cyclistes agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig fietsverkeer
- Déplacement des piétons agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig voetgangersverkeer

# Mobilitéé / Mobiliteit

## Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Zebrapaden niet heraangelegd ( geschilderd ), te kleine voetpaden ( koetsen en rolstoelen niet evident,...”

“Il ne se passe pas un jour sans que j'observe des comportements dangereux ou une nuisance sonore...et je ne suis pas des plus regardants.”

“On respecte pas les piétons.”

“Fietspaden niet aanwezig, zelf niet stippellijnen...”

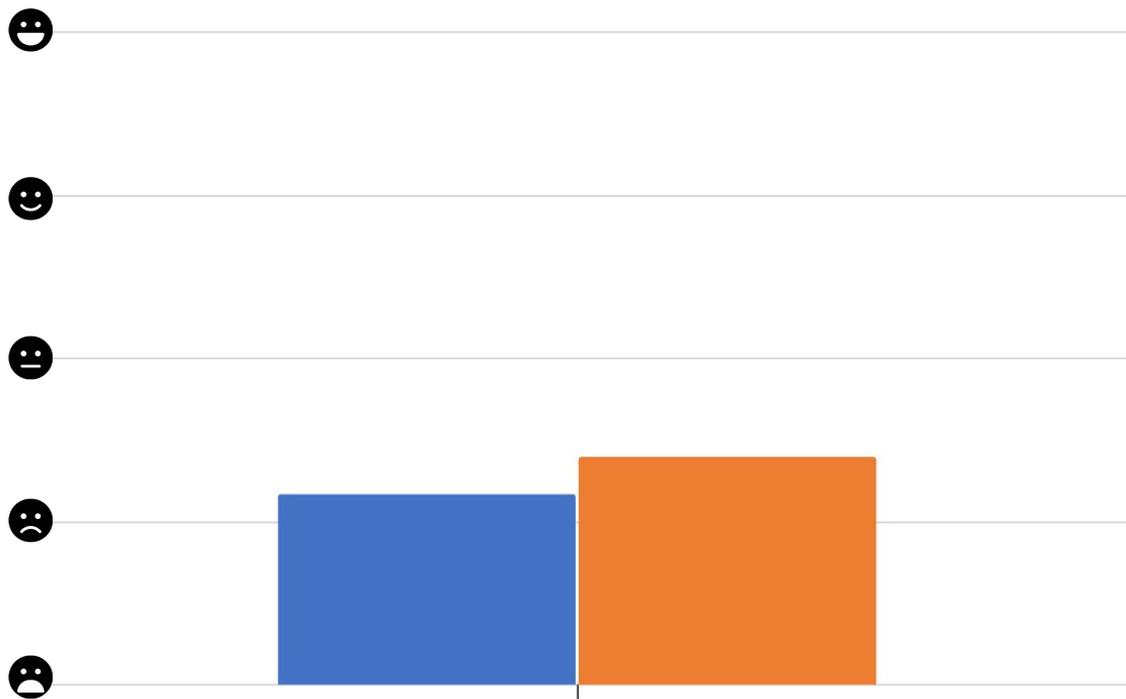
“Verkeersluwe zone is positief.”

“Manque de box/garages à vélos, pistes cyclables à géométrie variable. “

“Les pistes cyclables existent mais sont dangereuses à utiliser et empruntées par les piétons pour lesquels les trottoirs sont impraticables. De nombreux cyclistes roulent à contre-sens sur les pistes cyclables, cela peut présenter un danger. Les trottinettes électriques roulent trop vite et ne s'arrêtent pas lorsqu'il y a un feu tricolore rouge.”

“Beaucoup de citoyens ont du mal à comprendre encore l'intérêt de quartier durable et vivable.”

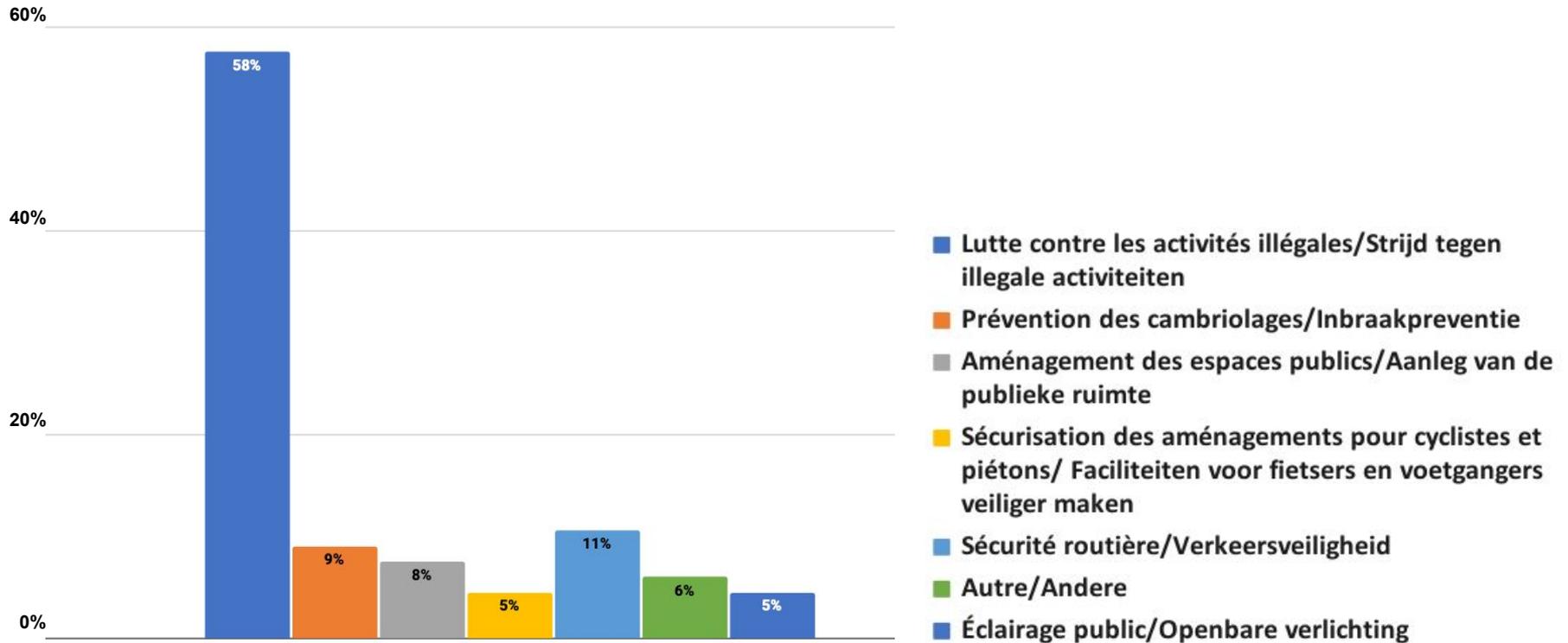
# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie



- Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans votre quartier ? / Voelt u zich veilig in uw buurt?
- Avez-vous le sentiment que la présence de personnel de prévention (gardiens de la paix, travailleurs sociaux de rue,...) améliore la sécurité dans votre quartier ? / Heeft u het gevoel dat de aanwezigheid van preventiemedewerkers (gemeenschapswachten, straathoekwerkers, en animatoren enz.) de veiligheid in uw buurt verbetert?

# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

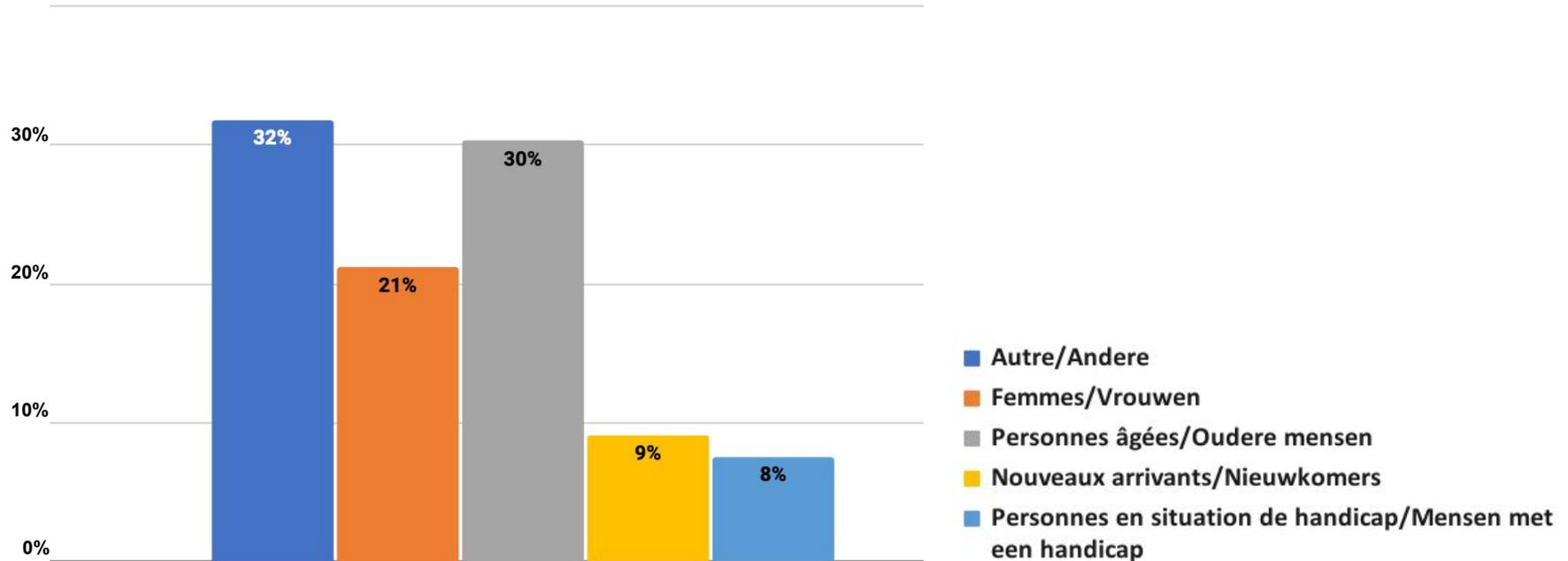
Sur quel aspect faudrait-il agir en priorité pour améliorer la sécurité dans votre quartier ?  
Als we het veiligheidsgevoel in uw wijk willen verhogen, waar moeten we dan eerst bij beginnen?



# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il agir en priorité pour renforcer le sentiment de sécurité ?

Als we het gevoel van veiligheid in uw wijk willen verhogen, voor wie moeten we dan eerst beginnen?



# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Beaucoup de cambriolage.”

“Les femmes se font agressées souvent.”

“Trafic de drogue et de prostitution à l’hôtel... ça ne rassure pas.”

“Dit is voornamelijk het geval wanneer het donker is; jongeren troepen samen op straat, mannen staren naar vrouwen of roepen hen na.”

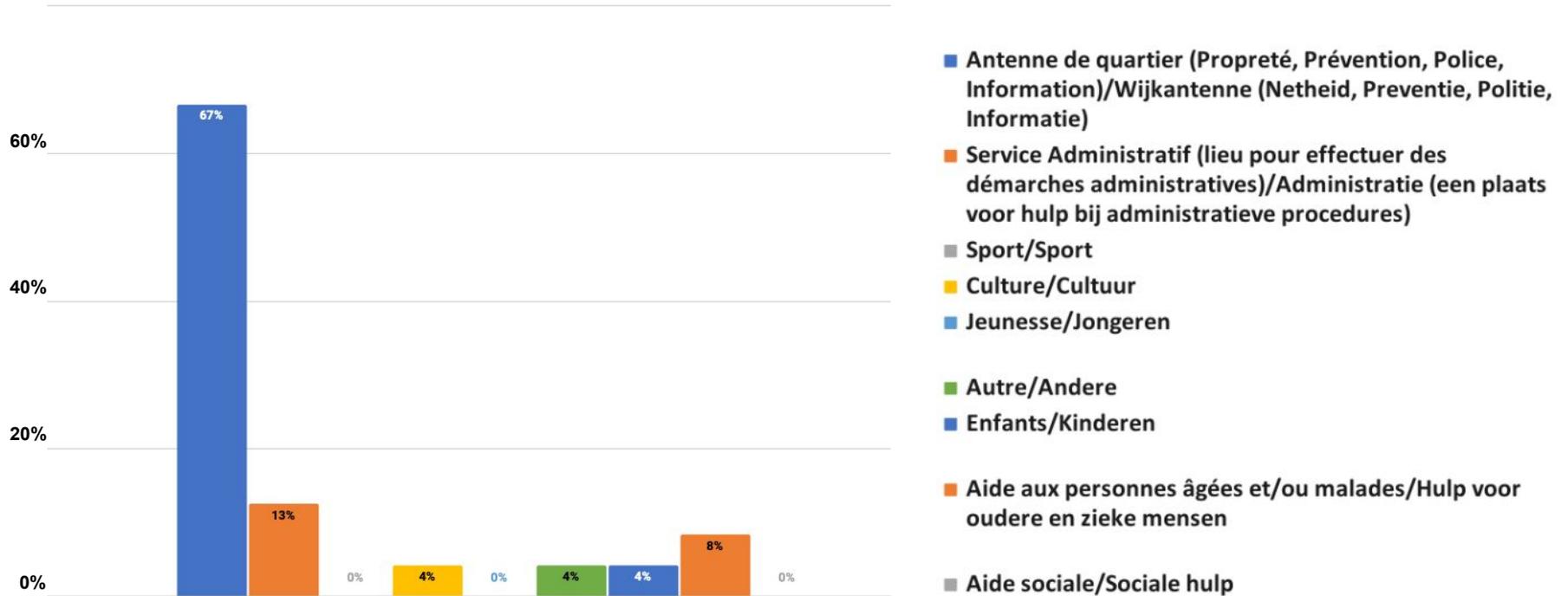
“Le mauvaise éclairage favorise la délinquance et les agressions.”

“Beaucoup trop de deal, partout dans la commune, propreté catastrophique qui crée un sentiment d’insécurité.”

“Depuis que le piétonnier qui mène au westland a été créé, nous subissons quasi chaque soir des nuisances sonores. Nous ne prenons même plus la peine de téléphoner à la police car ils sont en sous effectifs et même quand ils passent, les groupes de jeunes se calment 10 min puis recommencent. Il faudrait que les patrouilles passent tous les soirs entre 22h et 1h du matin. Nous ne savons plus dormir fenêtre ouverte donc l’été c’est irrespirable. Nous avons déjà contacté le bourgmestre il y a quelques mois à ce sujet sans résultat. Tous les soirs trafic de drogue dans le piétonnier les gens n’osent même plus promener leur chien lorsque la nuit tombe. Un de mes voisins a même retrouvé un paquet caché dans les taillis. Quel danger pour les enfants qui passent en journée !”

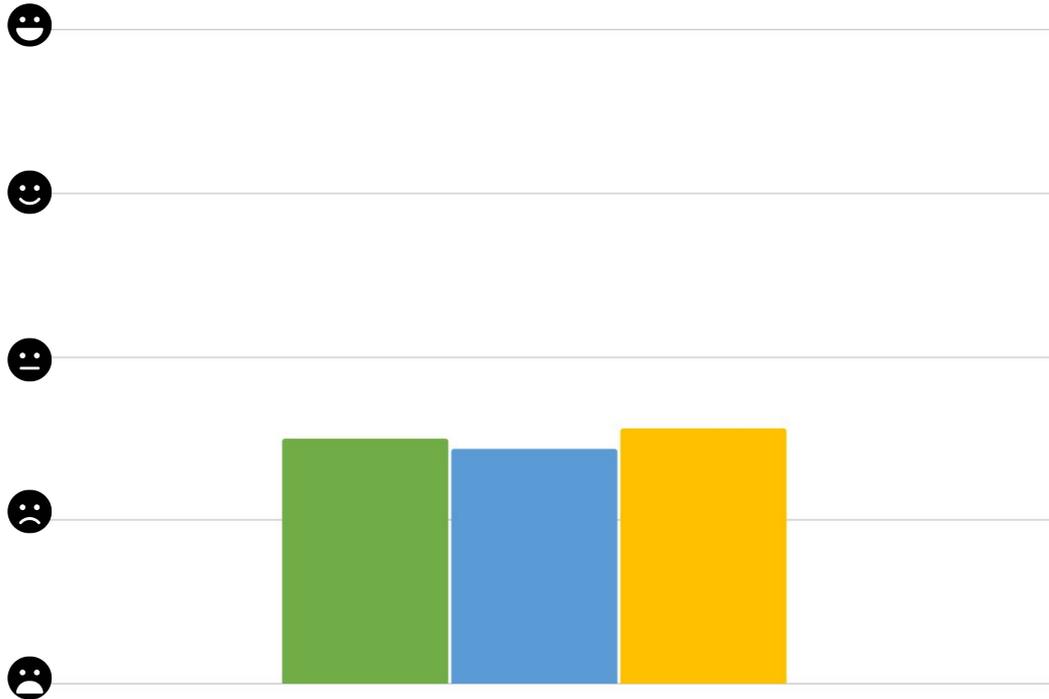
# Services communaux / Diensten van de gemeente

Dans votre quartier, pour quel type de service faudrait-il augmenter l'offre en priorité ?  
In uw buurt, voor welk type dienst moet het aanbod prioritair worden verhoogd?



# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Êtes-vous satisfait.e de l'offre en matière de projets/activités ?  
Bent u tevreden over het aanbod van projecten/activiteiten?

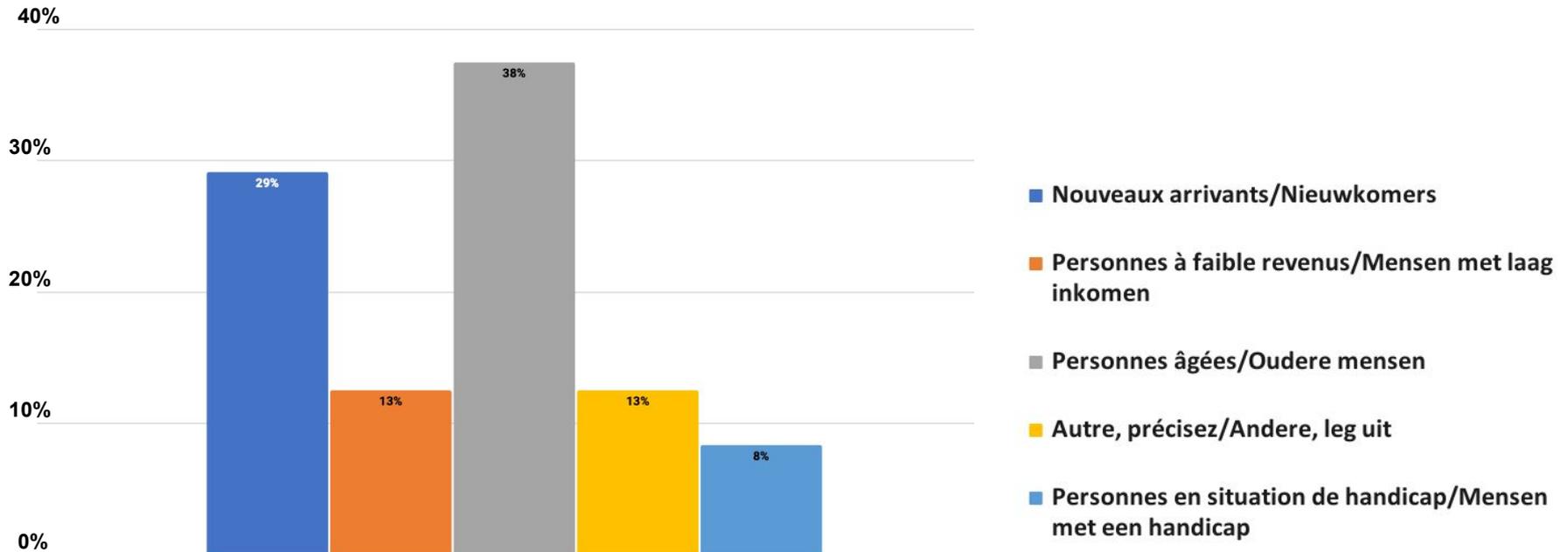


- Offre en matière de projets qui renforcent les liens sociaux/activités pour les personnes isolées ? / Aanbod van projecten die de sociale banden/activiteiten voor geïsoleerde personen versterken?
- Offre en matière de projets/activités intergénérationnel.les ? / Aanbod van intergenerationale projecten/activiteiten?
- Offre en matière de projets/activités interculturel.les ? / Aanbod van interculturele projecten/activiteiten?

# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il en priorité augmenter l'offre en matière du vivre ensemble et de solidarité ?

Voor welke burgers in uw buurt moet het aanbod van sociale cohesie en solidariteit prioritair worden verhoogd?



# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“En arrivant sur la commune, rien ne m'a été proposé et c'est pas si facile de rencontrer des gens.”

“L'offre est insuffisante depuis le Covid, les services ont été retirés.”

“Ik heb het gevoel dat elke cultuur in een eigen wereld leeft.”

“Les projets me semblent exister, mais l'information à leur sujet manque.”

“Je pense qu'il serait utile d'offrir des services aux jeunes du quartier (endroits où pratiquer un sport, animations). Il y a assez d'espaces verts pour cela. Mais peu de mixité intergénérationnelle. Beaucoup de parents ne veulent pas laisser sortir leurs enfants trop tard, vu les bandes qui rôdent dans certaines rues.”