



# Megafon,

ma voix pour mon quartier  
mijn stem voor mijn wijk

Rencontre avec le Collège : Les Étangs - Scherdemael

Ontmoeting met het college: De Vijvers - Scherdemaal



Participants et leur profil / Deelnemers en hun profiel



Satisfaction et importance générale / Algemene tevredenheid en belangrijkheid



Changement climatique / Klimaatverandering



Économie et travail / Economie en werk



Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken



Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



Mobilité / Mobiliteit



Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie



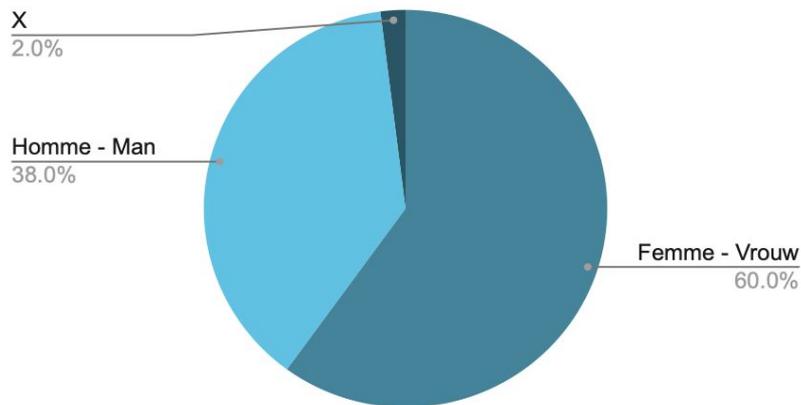
Services communaux dans le quartier / Diensten van de gemeente in de wijk



Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

# Participants / Deelnemers

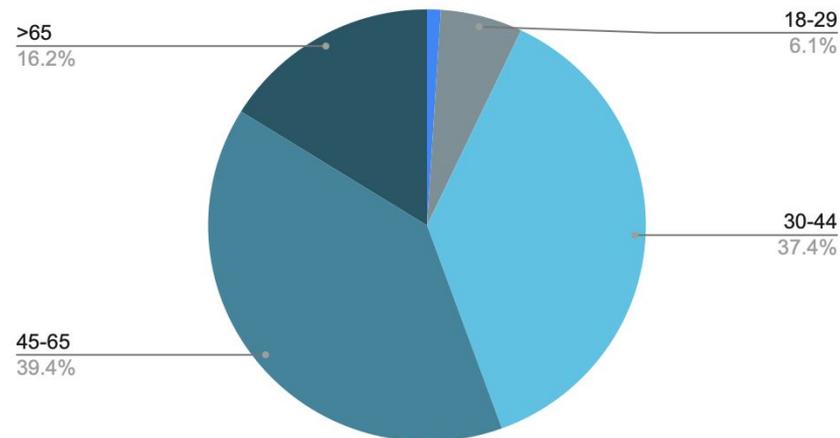
Femme / Vrouw - Homme / Man - X



Total / Totaal : 1342

**Les Etangs - Scherdemael : 127**  
**De Vijvers- Scherdemaal:**

Age / Leeftijd

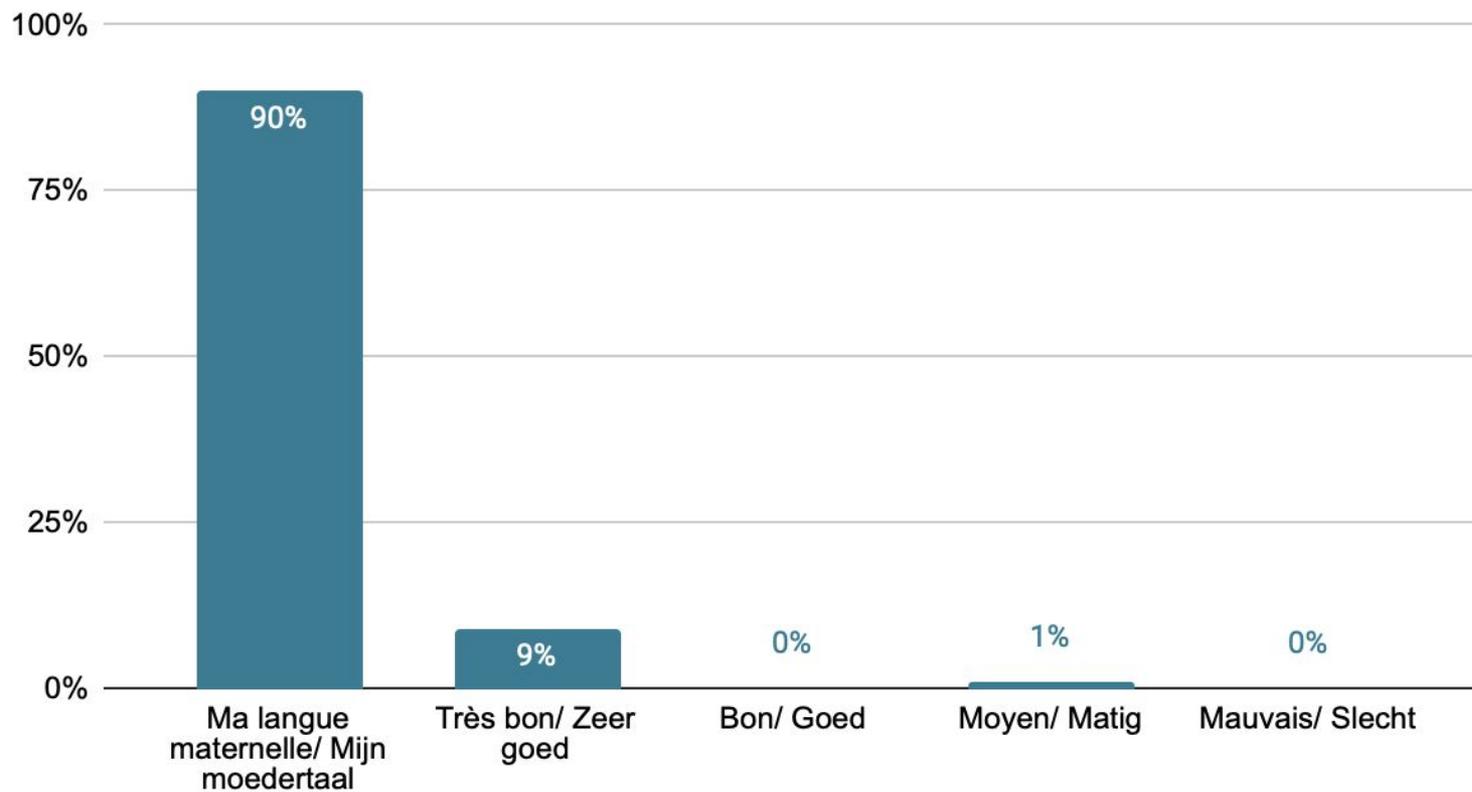


# Participants / Deelnemers

127 participants/deelnemers

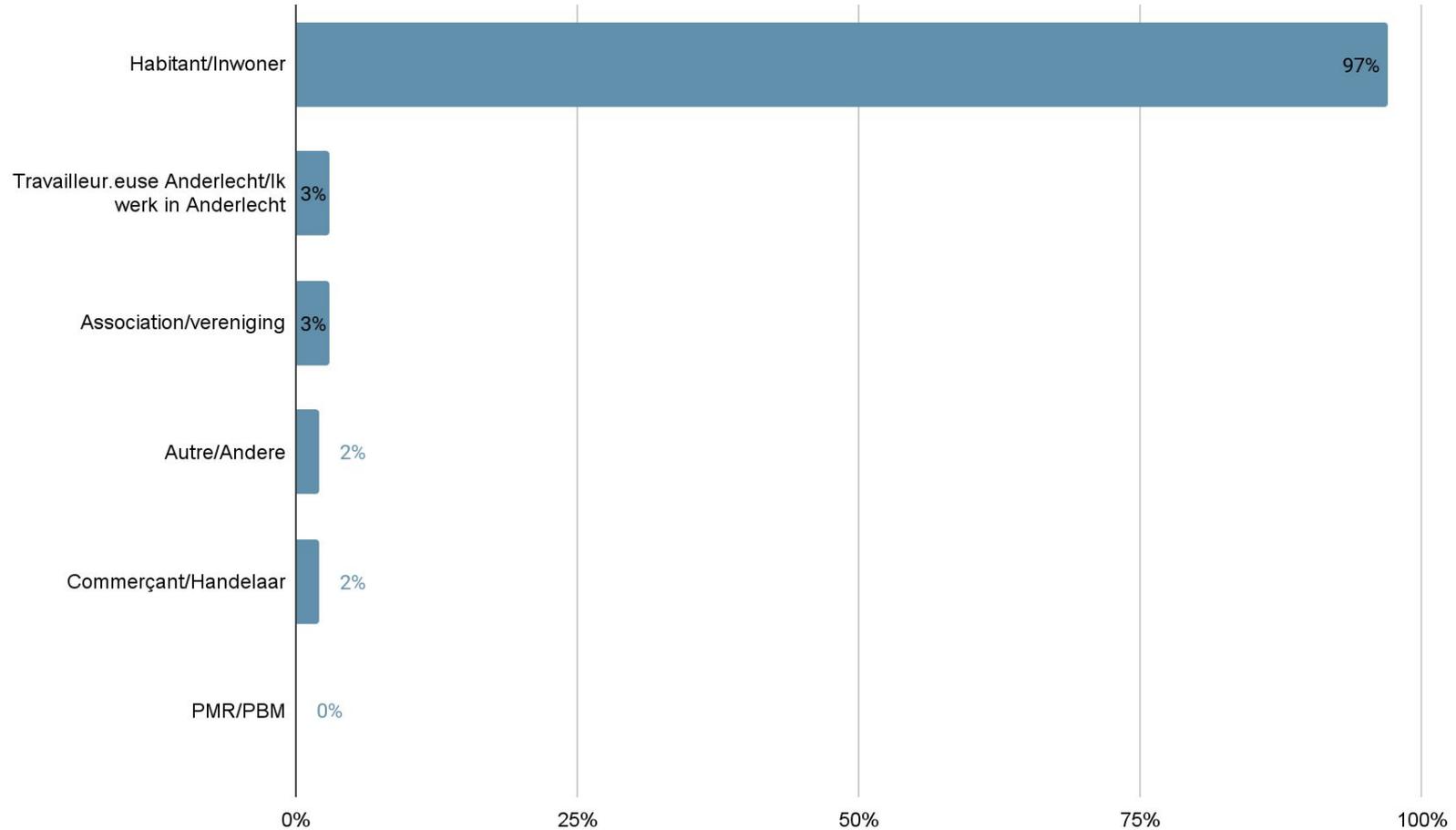
123 FR - 4 NL

Mon français est... / Mijn Nederlands is...

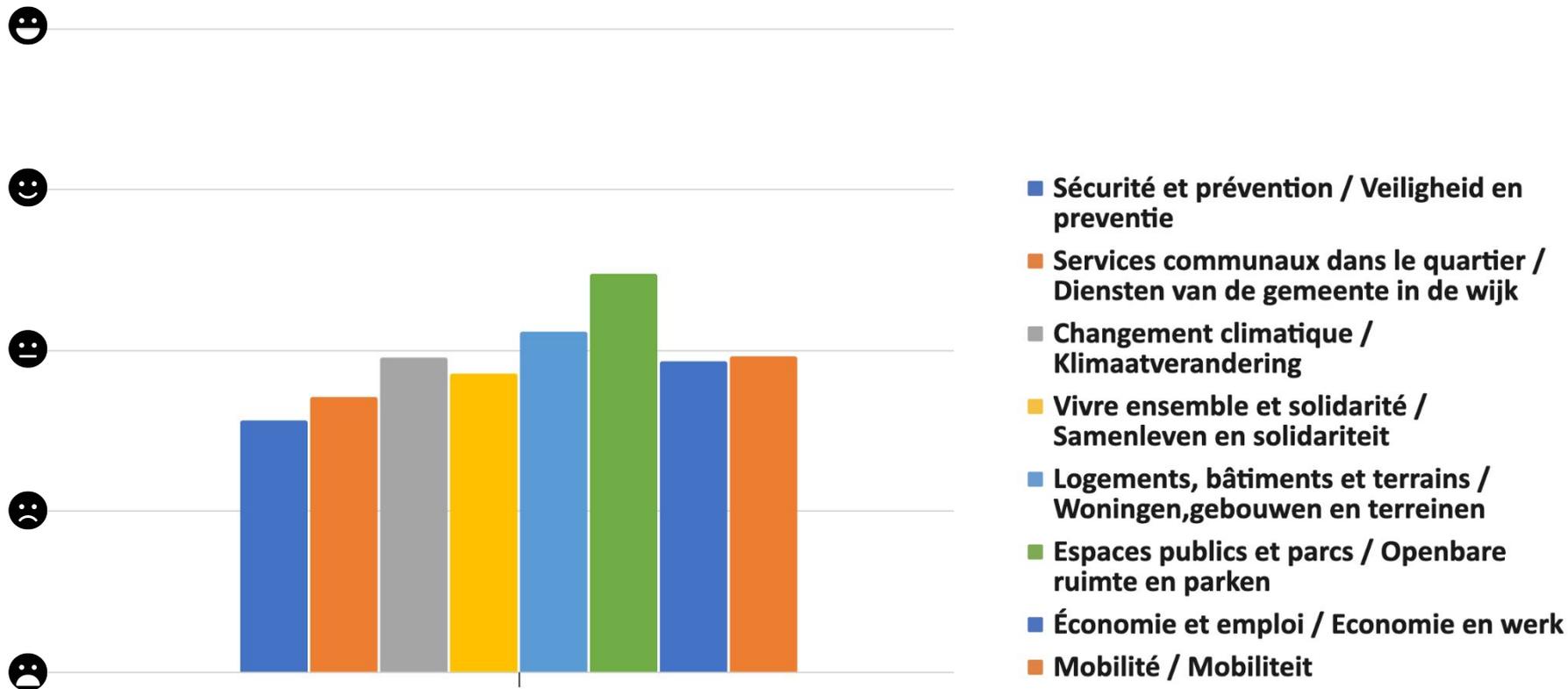


# Participants / Deelnemers

Je participe en tant que... / Ik neem deel als...



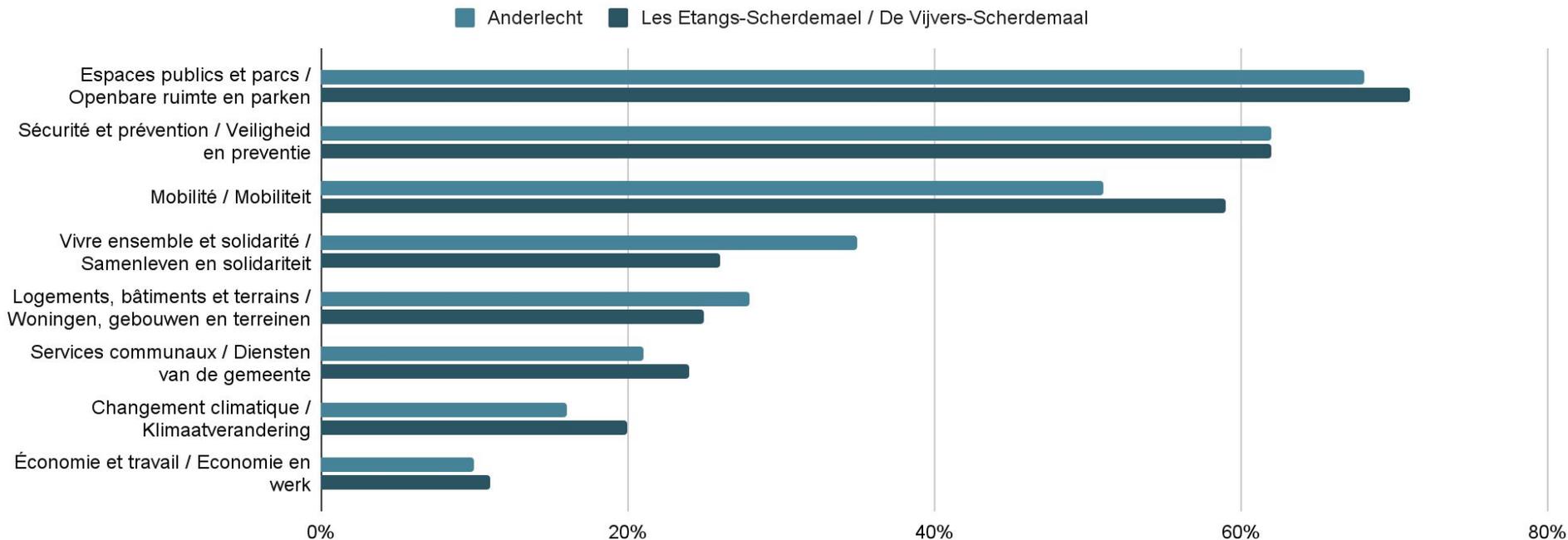
# Satisfaction / Tevredenheid



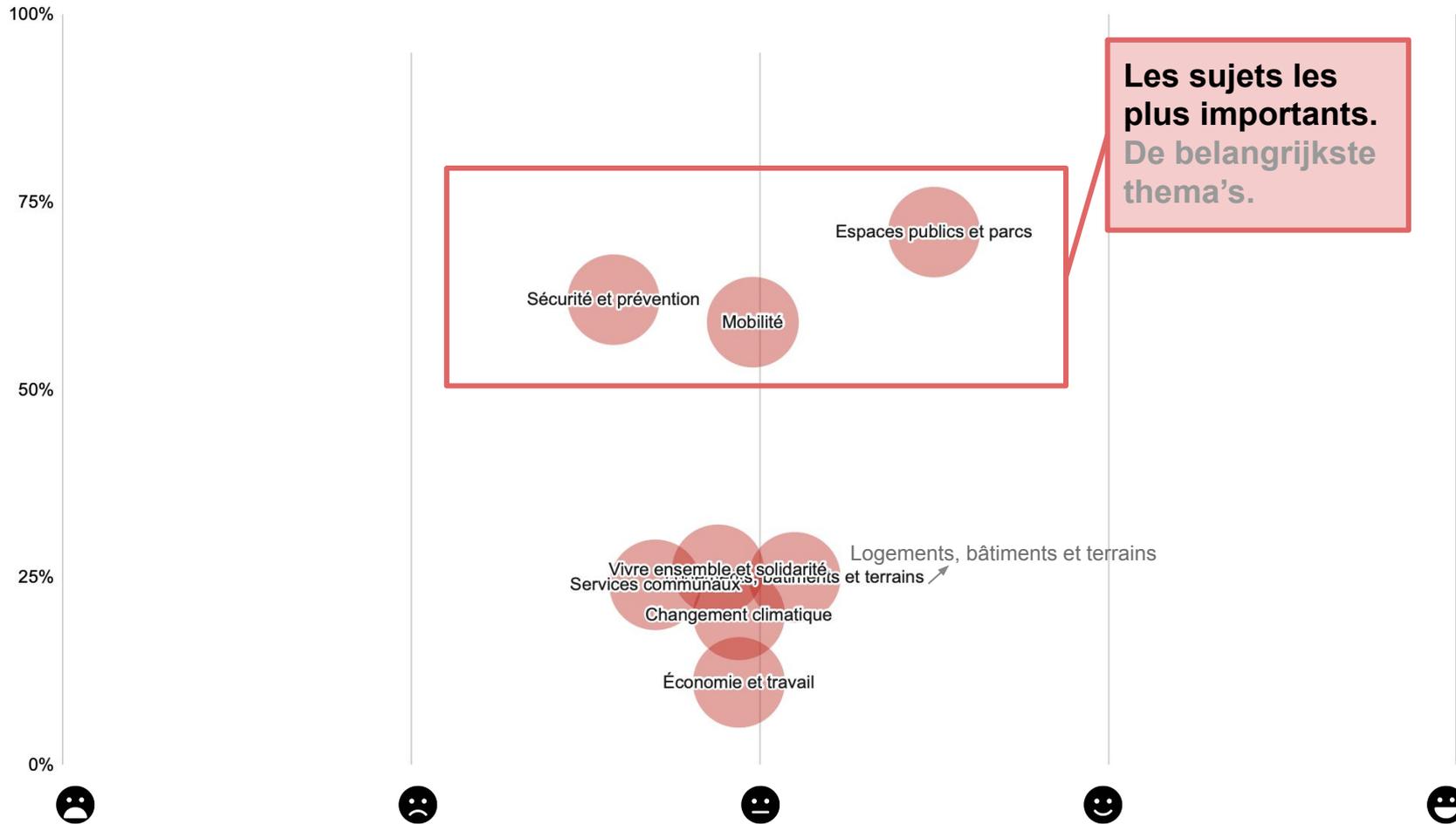
# Les thèmes les plus importants / Algemeen belang

Parmi ces thèmes, quels sont les 3 plus importants dans votre pratique quotidienne du quartier ?

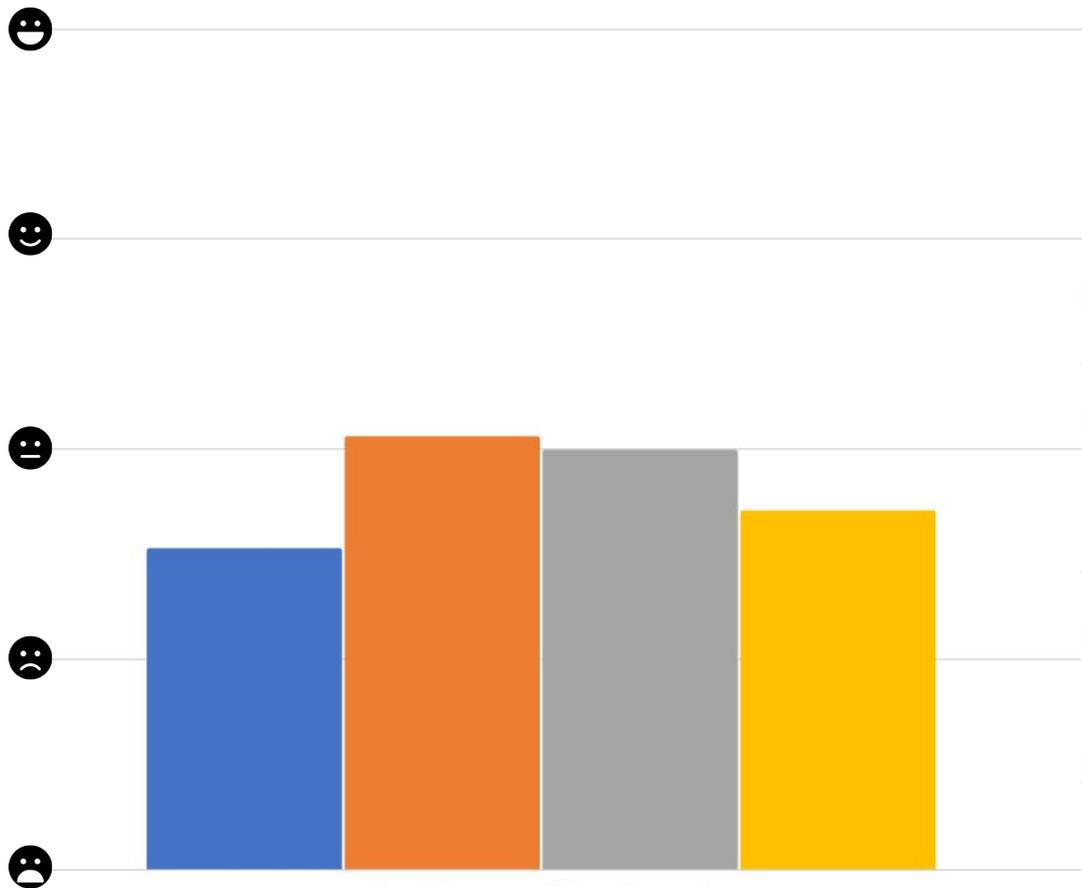
Wat zijn van deze thema's de 3 belangrijkste in uw dagelijkse praktijk in de buurt?



# Satisfaction et Importance / Tevredenheid en Belang



# Changement climatique / Klimaatverandering

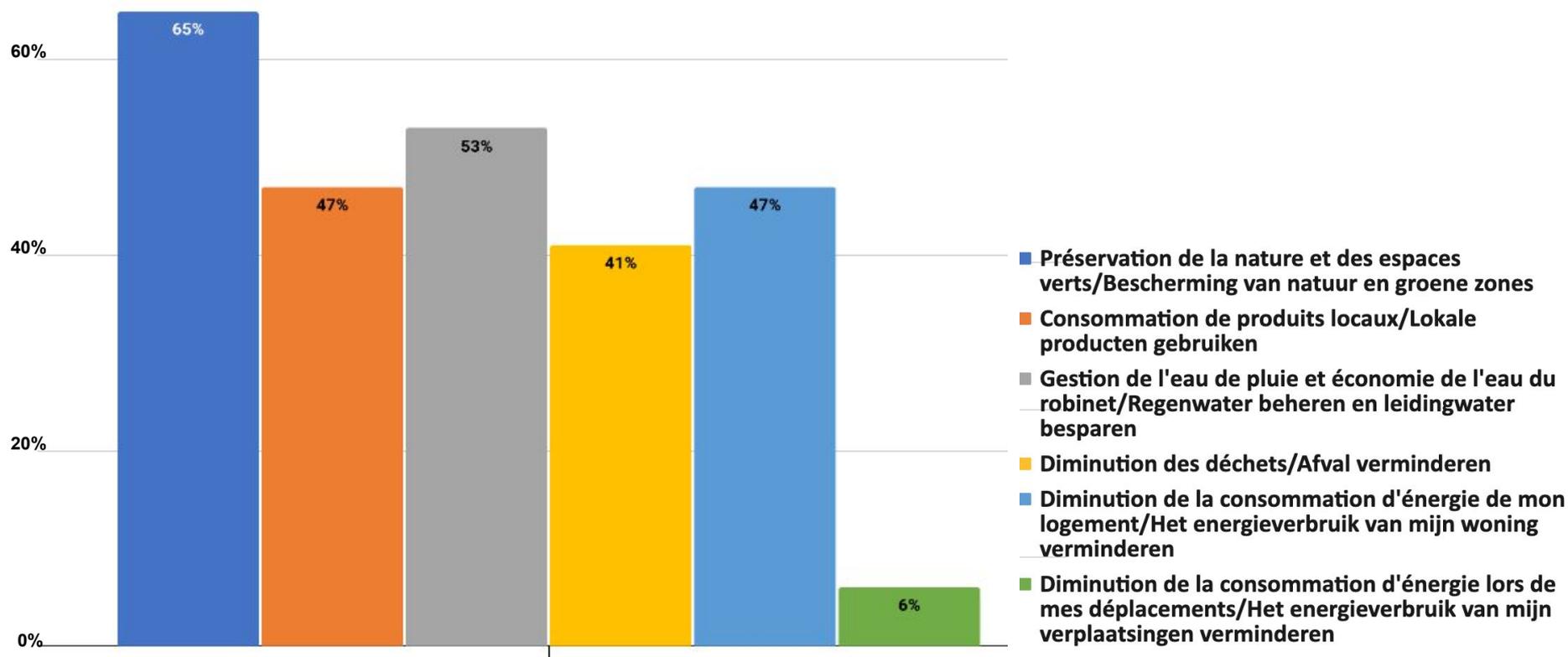


- **Votre quartier compte-t-il suffisamment d'aménagements permettant de limiter les effets de la sécheresse ? / Is uw wijk voldoende uitgerust om de droogte te beperken?**
- **Votre quartier compte-t-il suffisamment de lieux (arbres, abris, revêtement adapté,...) permettant de limiter l'inconfort lié à la chaleur durant les épisodes de grandes canicules? / Beschikt uw wijk over voldoende plaatsen (bomen, schuilplaatsen, aangepaste bestrating,...) om het ongemak door hitte tijdens extreme hittegolven te beperken?**
- **Êtes-vous satisfait.e des initiatives d'agriculture urbaine et notamment de potagers urbains au sein de votre quartier ? / Bent u tevreden over de initiatieven rond stadsmoestuinen en stadslandbouw in uw wijk?**
- **Votre quartier est-il aménagé correctement afin de limiter les inondations lors de fortes pluies ? / Is uw wijk goed aangelegd om overstromingen bij zware regenval te beperken?**

# Changement climatique / Klimaatverandering

Pour agir individuellement sur le réchauffement climatique, pour quelle(s) thématiques aimeriez-vous être plus informé.e ?

Waarover zou u meer informatie willen om zelf actie te nemen tegen de opwarming van de aarde?



# Changement climatique / Klimaatverandering

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“Pas assez d'avaloirs et ceux qui sont là ne sont pas nettoyés assez régulièrement. ils sont toujours bouchés et à la moindre pluie, c'est la cata. Il faut absolument améliorer les choses pour éviter de nouvelles inondations.”

“J'adorerais avoir plus d'informations sur la gestion de l'eau de pluie et avoir éventuellement des primes pour l'installation cuve.”

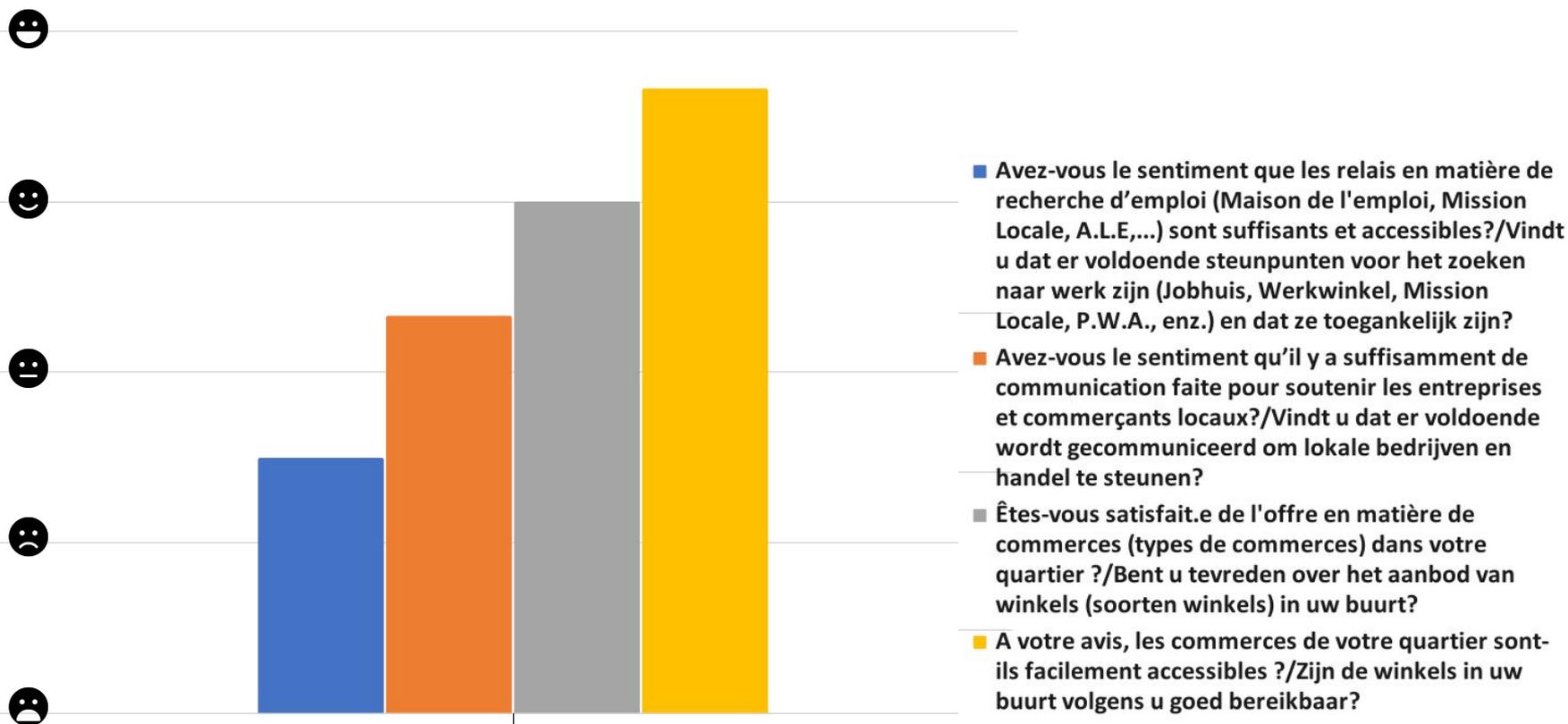
“Enkele projecten zijn gestart en moeten 100% gesteund worden.”

“Fruitstraat staat blank bij hevige regenval en vuil door grond van het tenniscomplex.”

“Hebben geluk om omringd te zijn door enkele parken, daarom ze extra te beschermen en goed te onderhouden aub.”

“Les petits producteurs à Neerpede sont juste vraiment supers !”

# Economie et emploi / Economie en werk



# Economie et emploi / Economie en werk

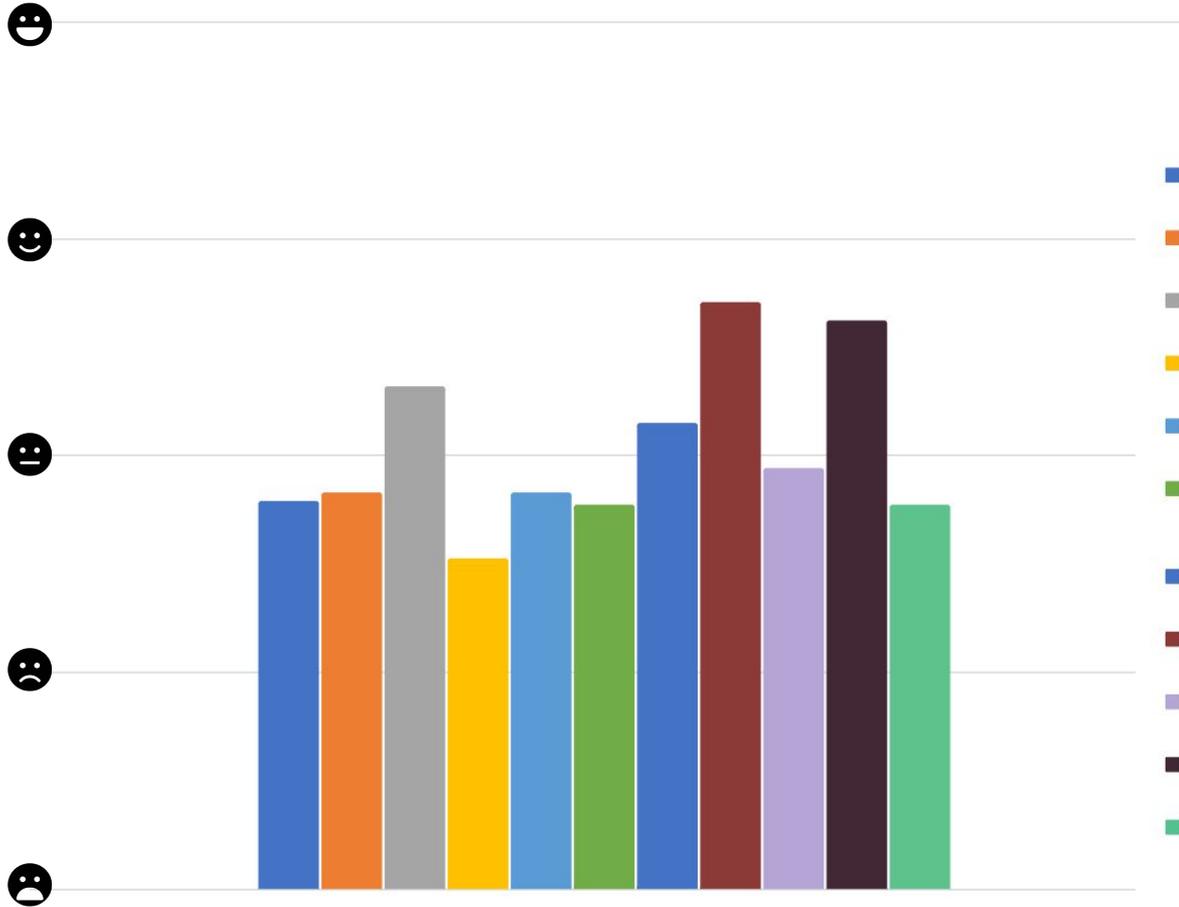
Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“Maar mogen nog wel enkele kruidenierszaken en groentewinkels met lokale producten!”

“Il pourrait y avoir plus de petits commerçants. Le service supermarchés est totalement accessible.”

“Il y a plus de commerce de qualité. L'ensemble, est très bas de gamme. Les pâtisseries sont bas de gamme. C'est un phénomène qui touche l'ensemble d'Anderlecht.”

# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken

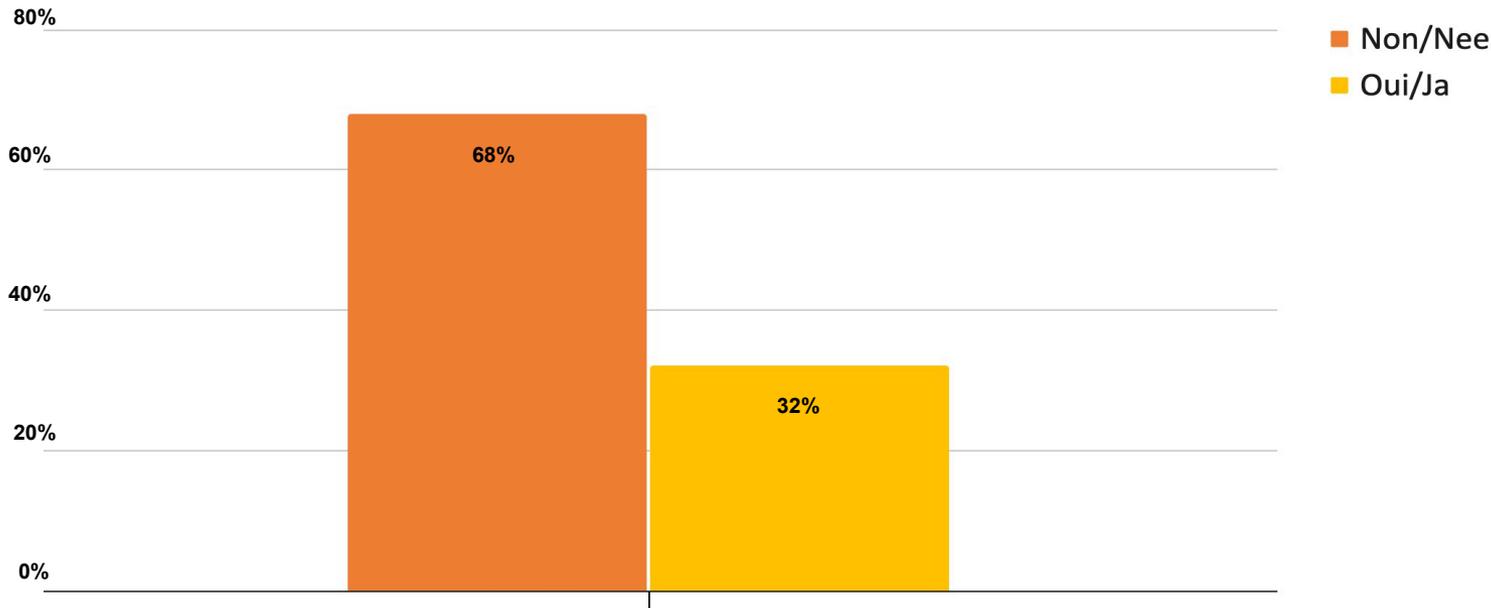


- Espaces publics accueillants pour tous/Gezellige openbare ruimten voor iedereen
- Espaces publics accessibles à tous/Toegankelijke openbare ruimten voor iedereen
- Espaces verts dans votre quartier/Groene ruimten in uw wijk
- Mobilier urbain dans votre quartier/Straatmeubilair in uw wijk
- Sport et jeu dans votre quartier/Sport en spel in uw wijk
- Espaces de jardinage/potager individuels et collectifs dans votre quartier/Individuele en collectieve plekken voor tuinieren en moestuinen in uw wijk
- Espaces destinés aux chiens dans votre quartier/Plekken voor honden in uw wijk
- Améliorations du plan de propreté/Verbeteringen aan het netheidsplan
- Niveau du bruit dans votre quartier/Geluidsniveau in uw wijk
- Eclairage public dans votre quartier/Publieke verlichting in uw wijk
- Communication projets d'aménagements dans les espaces publics et les parcs/ Communicatie rond renovatieprojecten in de openbare ruimte en parken

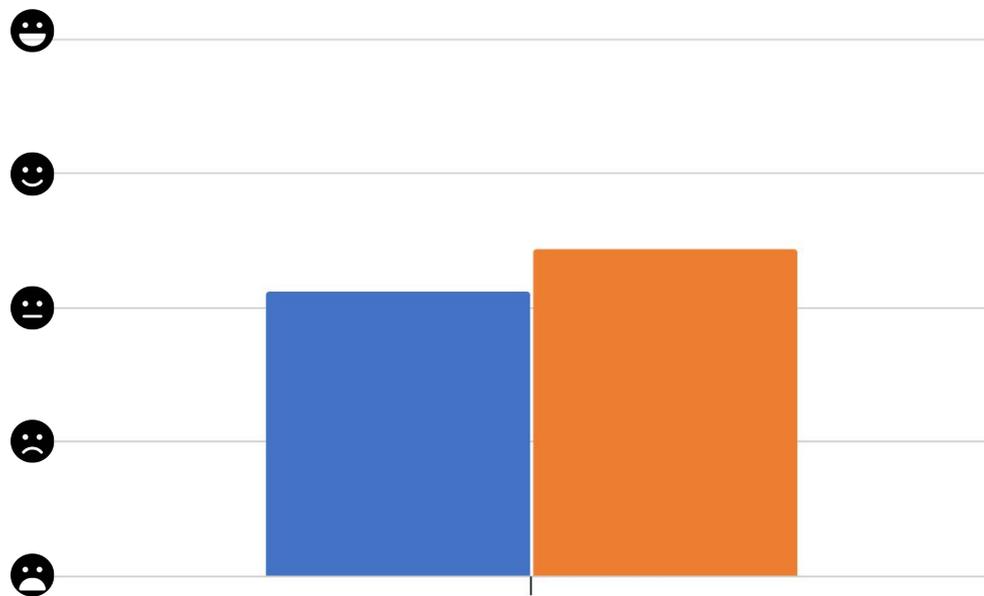
# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken

Suite au plan propreté lancé en janvier 2021, avez-vous déjà remarqué des améliorations dans votre quartier ?  
(Quelques points d'action du plan de propreté: plus de personnel de nettoyage, campagne de mini recyparks dans les quartiers, campagnes d'information et de sensibilisation,...)

Hebt u, sinds we het netheidsplan lanceerden in januari 2021, al verbeteringen in uw wijk opgemerkt? (Enkele actiepunten van het netheidsplan: meer schoonmaakpersoneel, campagne voor mini-recyclageparken in de wijken, informatie- en sensibiliseringscampagnes,...)



# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



■ De manière générale, trouvez-vous que les bâtiments de votre quartier sont en bon état ? / Vindt u over het algemeen dat de gebouwen in uw wijk in goede staat zijn?

■ Trouvez-vous que les bâtiments liés au patrimoine (églises, bâtiments historiques,...) de votre quartier sont bien entretenus et mis en valeur ? / Vindt u dat de erfgoedgebouwen (kerken, historische gebouwen,...) in uw buurt goed onderhouden en onder de aandacht gebracht worden?

# Espace public et parcs / Openbare ruimte en parken

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“Presque parfait. Poubelles parc scherdemael pourraient être vidées plus régulièrement et sécurisé (passage de trottinette les électriques et scooters.”

“Certaines zones ne sont pas accueillantes, notamment pour les femmes (harcèlement de rue, sentiment d’insécurité).”

“Veel te weinig vuilbakken en degene die er zijn zijn stuk of vol.”

“Il est dangereux de flâner dans le parc a cause des cyclistes.”

“Les trottoirs sont souvent encombrés de déchets et autres.”

“Très beaux espaces verts mais dégradation importante de la propreté depuis 2018.”

“Les espaces sont fréquentés par tous les publics, locaux ou pas puisqu’ils sont un accès vers la campagne à Neerpede. Ils sont bien aménagés pour une accessibilité étendue.”

“Ceux-ci sont souvent sales (déchets) et il règne un sentiment d’insécurité (mauvais éclairage, pas de présence de steward ou police,..)”

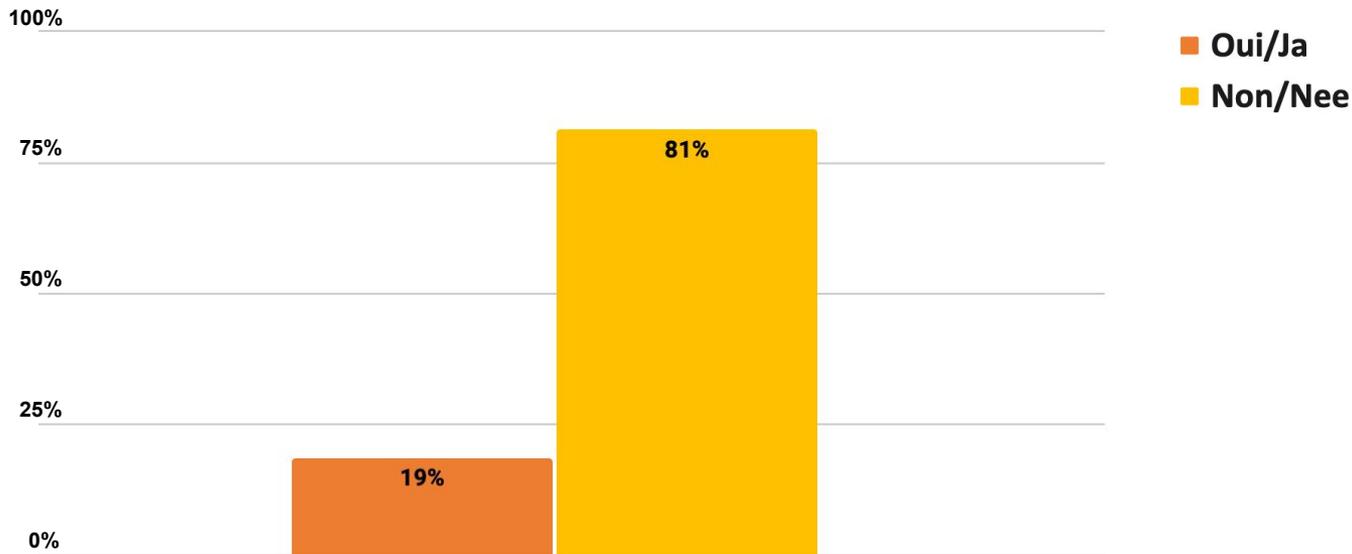
“vuilnisbakken moeten standaard worden. de ene is te klein en vol elke dag en andere is leeg en veel te groot.”

“Te veel verkeer op piekuren rond de scholen. Veel getoeter!”

“Aucune infrastructures disponibles dans le parc des étangs hors il y a beaucoup de jeunes.”

# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

Dans votre quartier, existe-t-il des terrains/bâtiments abandonnés/inoccupés ?  
Zijn er verlaten/leegstaande percelen/gebouwen in uw wijk?



# Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

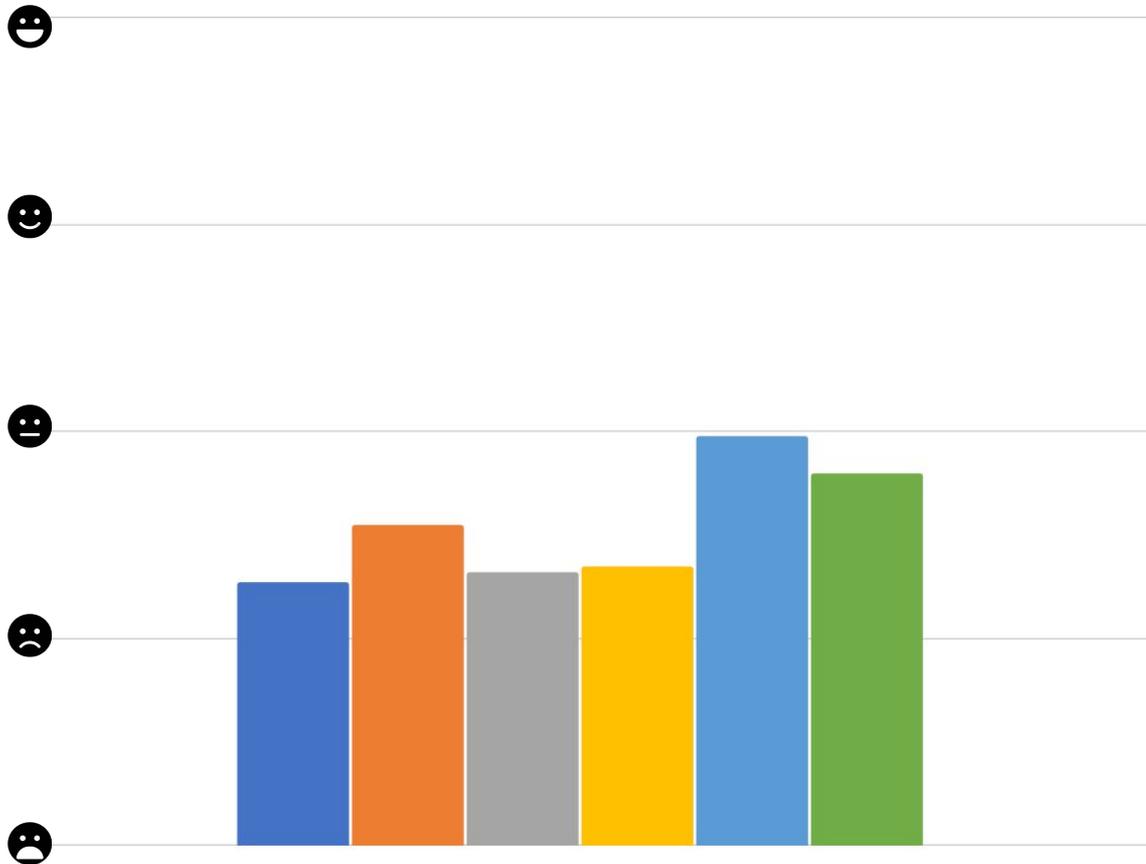
“Certaines habitations n'ont pas du tout l'air d'être habitées et se dégradent au fur et à mesure des années.”

“Saint guidon, c'est super joli “

“Marius Renard, ça va encore. Des quartiers comme Wayez, c'est pénible d'y passer tous les jours tellement c'est moche, mal entretenu etc...”

“Avenue du docteur Lemoine, le pavement de l'église du Saint-Esprit est en train d'être refait. Au lieu de mettre une toiture verte, on a droit à exactement le même pavement qu'il y a 50 ans. Ce n'est pas très malin.”

# Mobilitéé / Mobiliteit



- Satisfait.e de la communication faite autour des projets de mobilité / Tevredenheid over de communicatie rond de mobiliteitsprojecten
- Déplacement des véhicules motorisés agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig gemotoriseerd verkeer
- L'organisation du stationnement correspond-elle à vos besoins ? / Voldoet de organisatie van het parkeren aan uw behoeften?
- Bien équipé en matière de nouveaux services de mobilité / Goed uitgerust met nieuwe mobiliteitsdiensten
- Déplacement des cyclistes agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig fietsverkeer
- Déplacement des piétons agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig voetgangersverkeer

# Mobilitéé / Mobiliteit

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“Encore plus dangereux depuis que les pistes cyclables ont été ajoutées tout azimut et l'émergence des trottinettes.”

“La hauteur des trottoirs est souvent trop haute pour les poussettes et les chaises roulantes.”

“Trottoirs à rénover, installer plus de casse vitesse, stib augmenter les fréquences, surtout les we.”

“Trop de trous dans les voiries. Parking insuffisant.”

“Trop de voitures. Non respect du 30kmh, trop de stationnement en voirie.”

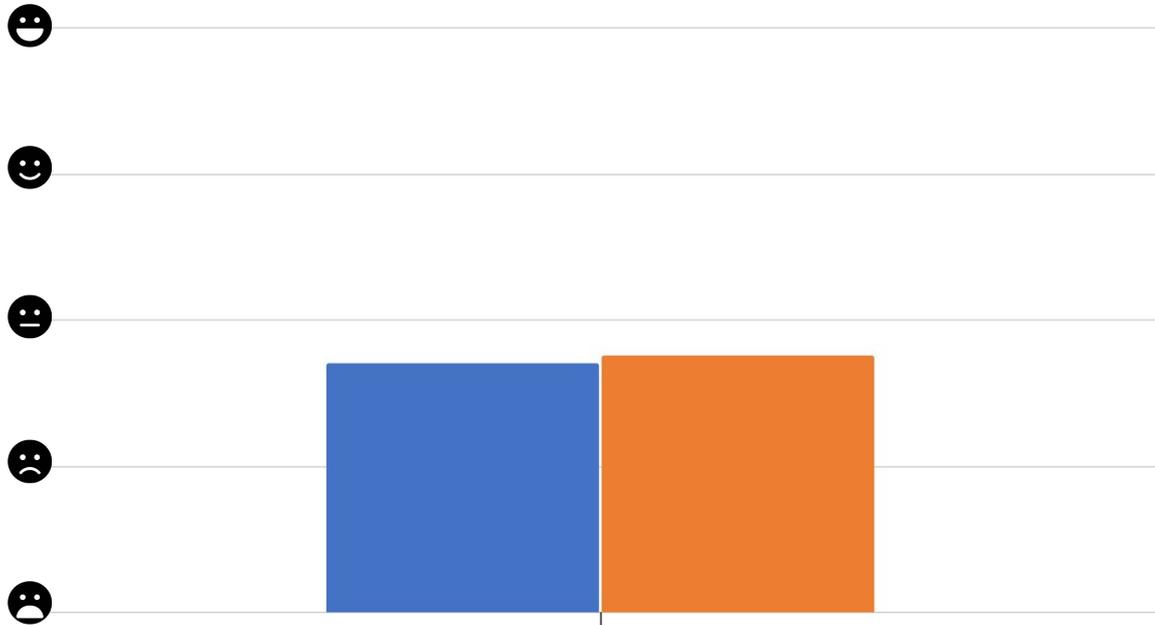
“Heureusement qu'il y'a quelques stations Villo!  
Avant d'acheter une voiture, je cherchais un service de voitures partagées, type “DriveNow” etc, mais sur Anderlecht, ce genre de service n'est pas proposé! Les zones se limitent à d'autres communes sans doute plus riches. Il y'a bien Cambio, mais c'est HORS DE PRIX pour mon utilisation. Résultat : j'ai acheté une voiture, à mon grand regret.”

“les vélos et trottinettes roulent n'importe où et ne respectent pas grand chose.”

“Behalve boulevard Sylvain depuis zijn er geen fietspaden voorzien.”

“Très peu, voire aucune communication au sujet des projets "mobilité" dans le quartier, et surtout aucune consultation des riverains !”

# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

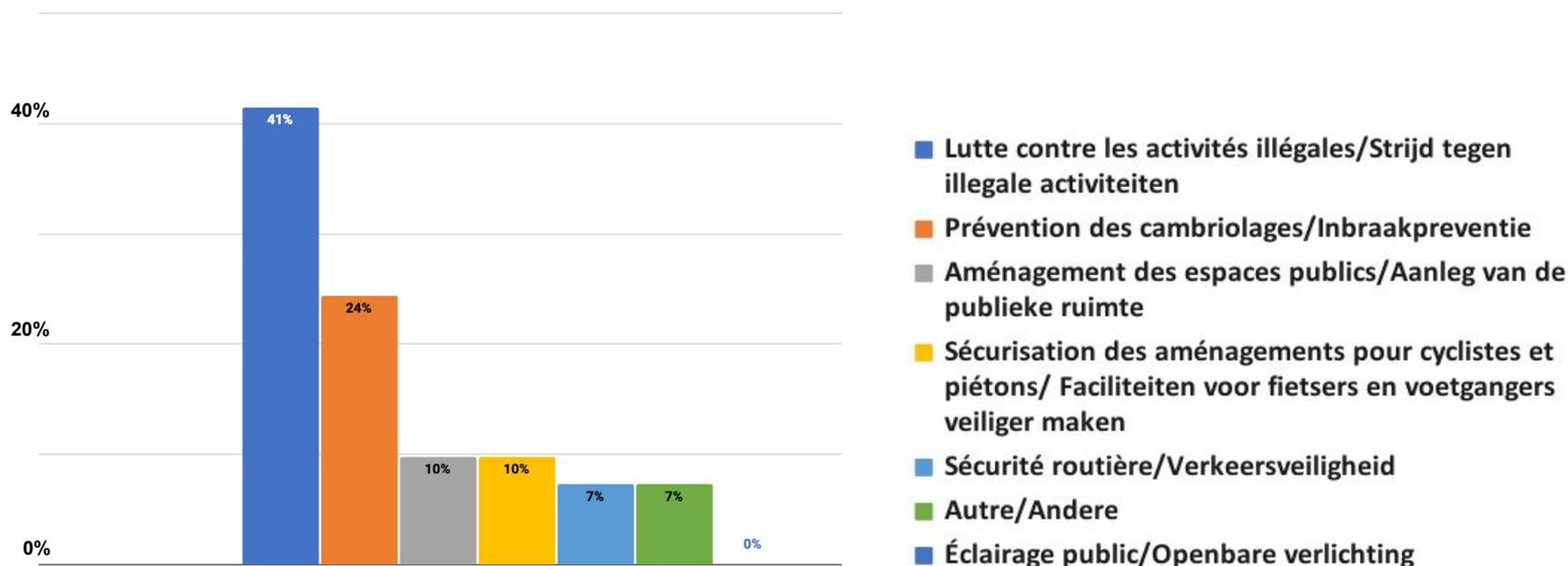


- Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans votre quartier ? / Voelt u zich veilig in uw buurt?
- Avez-vous le sentiment que la présence de personnel de prévention (gardiens de la paix, travailleurs sociaux de rue,...) améliore la sécurité dans votre quartier ? / Heeft u het gevoel dat de aanwezigheid van preventiemedewerkers (gemeenschapswachten, straathoekwerkers, en animatoren enz.) de veiligheid in uw buurt verbetert?

# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Sur quel aspect faudrait-il agir en priorité pour améliorer la sécurité dans votre quartier ?

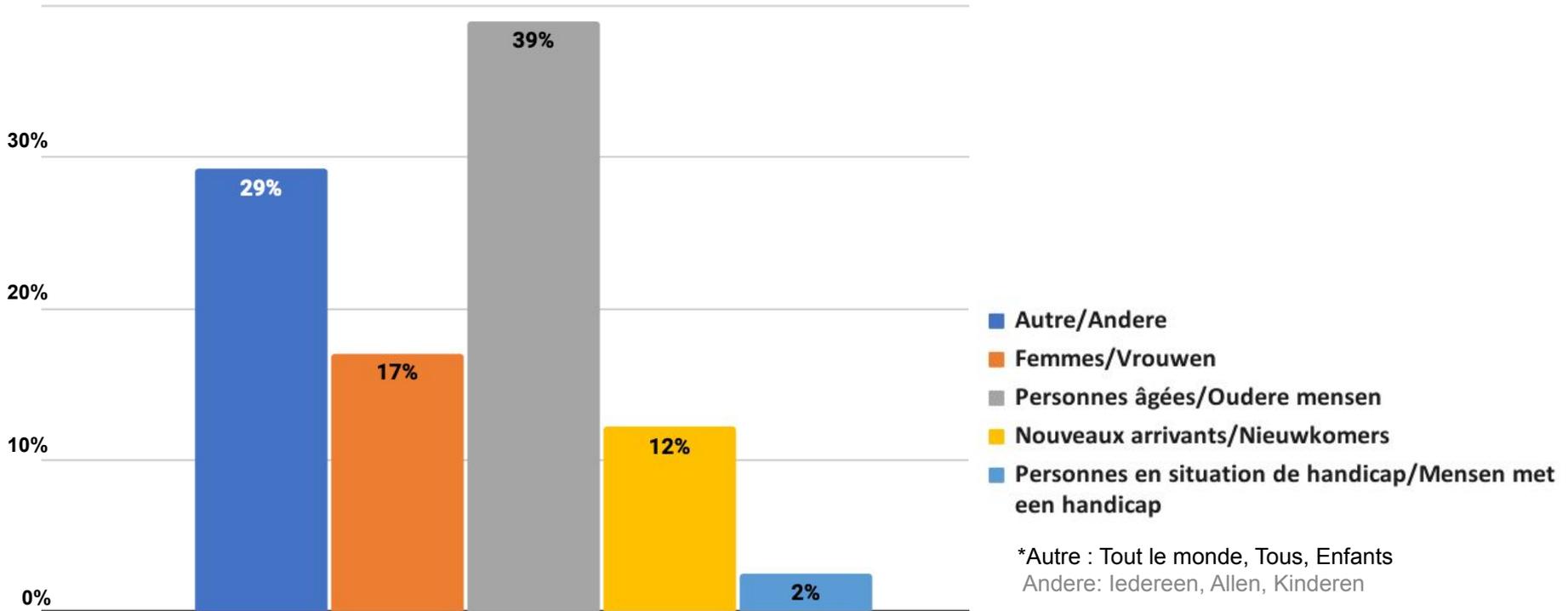
Als we het veiligheidsgevoel in uw wijk willen verhogen, waar moeten we dan eerst bij beginnen?



# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il agir en priorité pour renforcer le sentiment de sécurité ?

Als we het gevoel van veiligheid in uw wijk willen verhogen, voor wie moeten we dan eerst beginnen?



# Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“A ce jour, globalement un sentiment normal de sécurité. Mais il faut être proactif et ne pas laisser la situation se dégrader (certains indices vont actuellement en ce sens).”

“Trop de délinquance : vols, commerces de drogues, agressions contre les personnes surtout âgées.”

“Les voyous n'ont déjà plus de respect, ni peur de la police... Alors des gardiens de la paix...”

“Les jeunes traînent dans les rues, reste en faction sur des places tels que bizet, Saint guidon et j'en passe... Que font-ils ? Fument de la drogue, la préparent à la vue de tous, certains la vendent...”

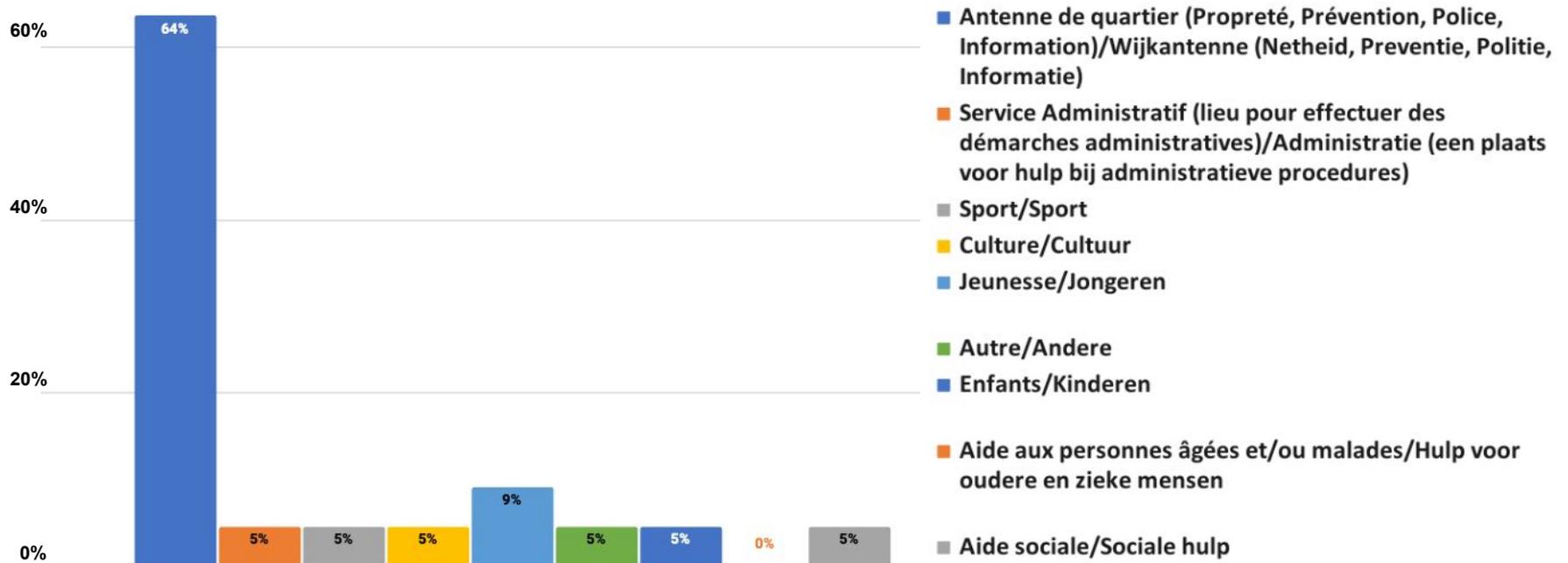
“C'est une plaie d'être une femme en rue. Notez, c'est valable pour tout Bruxelles, sauf peut être les coins les plus riches.”

“La sécurité dans les quartiers devrait être acquise pour tous. Il est assez choquant de poser une question en ces termes. Les citoyens étant sensés être égaux, pourquoi travailler pour un groupe plutôt que pour un autre, ou avant un autre. La Commune, pour sa bonne image, aime utiliser l'écriture inclusive mais propose des questions telles que celle-ci.”

“Je vois peu de police de proximité dans mon quartier. Les voisins se plaignent de beaucoup d'infractions dans notre rue.”

# Services communaux / Diensten van de gemeente

Dans votre quartier, pour quel type de service faudrait-il augmenter l'offre en priorité ?  
In uw buurt, voor welk type dienst moet het aanbod prioritair worden verhoogd?



# Services communaux / Diensten van de gemeente

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

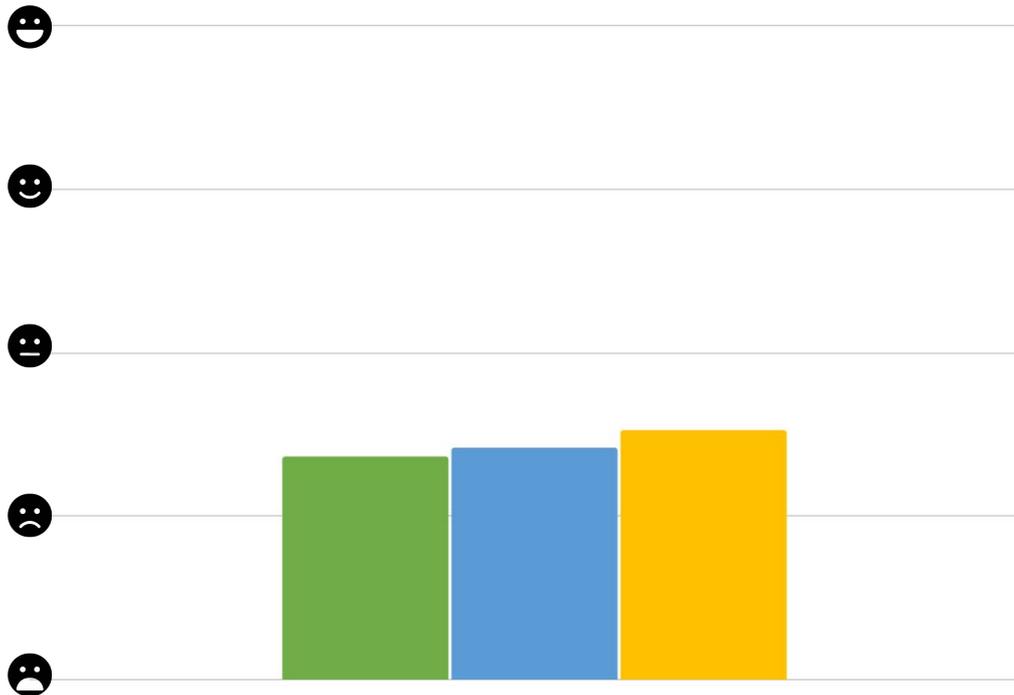
“Antenne de quartier (propreté, prévention, police, information-culture-aide aux personnes âgées).”

“Propreté et sécurité sont les maîtres-mots. Je considère qu'au niveau social, la commune fait déjà suffisamment (et malheureusement avec des résultats pour le moins contrastés).”

“Elle n'est pas présente dans le quartier, mais accessible Pl. de la Vaillance. Le problème est que l'organisation est si déficiente qu'il faut plusieurs mois pour obtenir un document et que, même si on a un rendez-vous, on fait la queue dehors par tous les temps comme pendant la guerre.”

# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Êtes-vous satisfait.e de l'offre en matière de projets/activités ?  
Bent u tevreden over het aanbod van projecten/activiteiten?

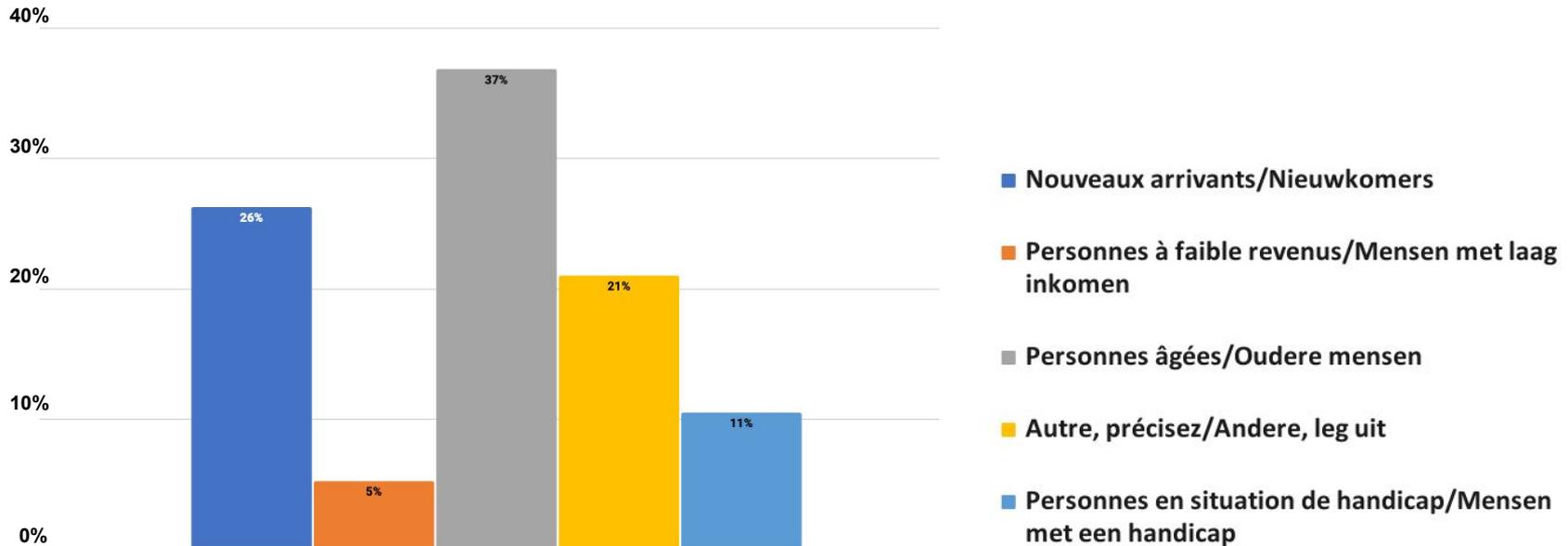


- Offre en matière de projets qui renforcent les liens sociaux/activités pour les personnes isolées ? / Aanbod van projecten die de sociale banden/activiteiten voor geïsoleerde personen versterken?
- Offre en matière de projets/activités intergénérationnel.les ? / Aanbod van intergenerationale projecten/activiteiten?
- Offre en matière de projets/activités interculturel.les ? / Aanbod van interculturele projecten/activiteiten?

# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il en priorité augmenter l'offre en matière du vivre ensemble et de solidarité ?

Voor welke burgers in uw buurt moet het aanbod van sociale cohesie en solidariteit prioritair worden verhoogd?



# Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Quelques citations de citoyens - Enkele citaten van burgers

“Il serait intéressant de promouvoir cela davantage avec les espaces verts disponibles autours de nous. Notons qu'avec le covid cela a été plus difficile...”

“Je n'ai que trop peu connaissance de ces activités.”

“Je ne participe quasi jamais mais je vois qu'il y'a plein de choses.”

“Il n'y a rien. C'est pourquoi des citoyen·ne·s du quartier ont créé le potager collectif “Prei de chez vous.”

“Il n'y a rien pour les ados. Bcp de gens se plaignent des jeunes, ce qui est injuste pour eux et contre-productif.”

“Pour qu'ils respectent d'emblée la tranquillité du quartier.”