



Megafon,

ma voix pour mon quartier
mijn stem voor mijn wijk

Rencontre avec le Collège : Les Trèfles
- La Roue-AA

Ontmoeting met het college: Klavers-Het Rad-AA

Contenu / Inhoud



Participants et leur profil / Deelnemers en hun profiel



Satisfaction et importance générale / Algemene tevredenheid en belangrijkheid



Changement climatique / Klimaatverandering



Économie et travail / Economie en werk



Espace publics et parcs / Openbare ruimte en parken



Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



Mobilité / Mobiliteit



Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie



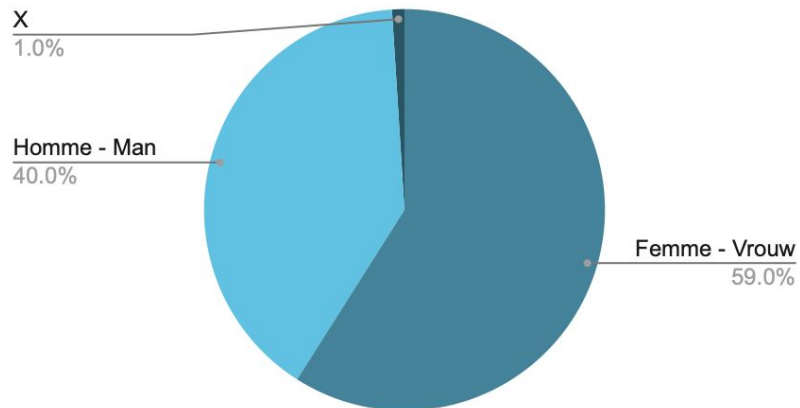
Services communaux dans le quartier / Diensten van de gemeente in de wijk



Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Participants / Deelnemers

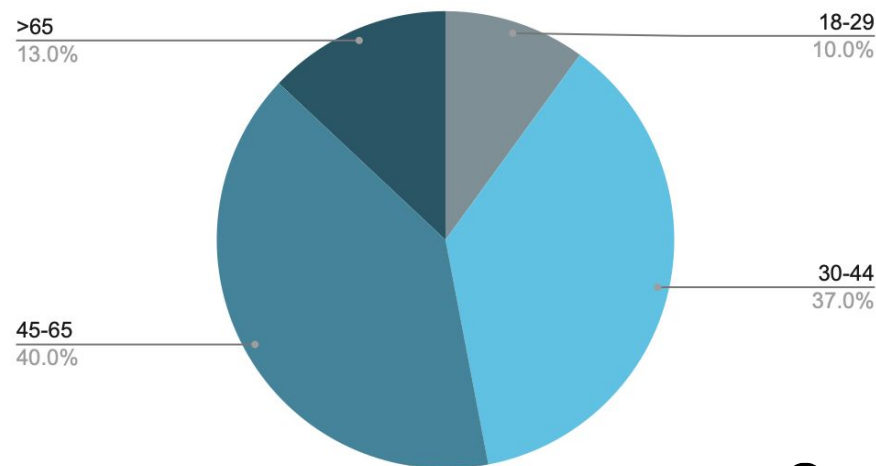
Femme / Vrouw - Homme / Man - X



Total / Totaal : 1342

Les Trèfles - La Roue - AA : 149
Klavers - Het Rad - AA

Age / Leeftijd

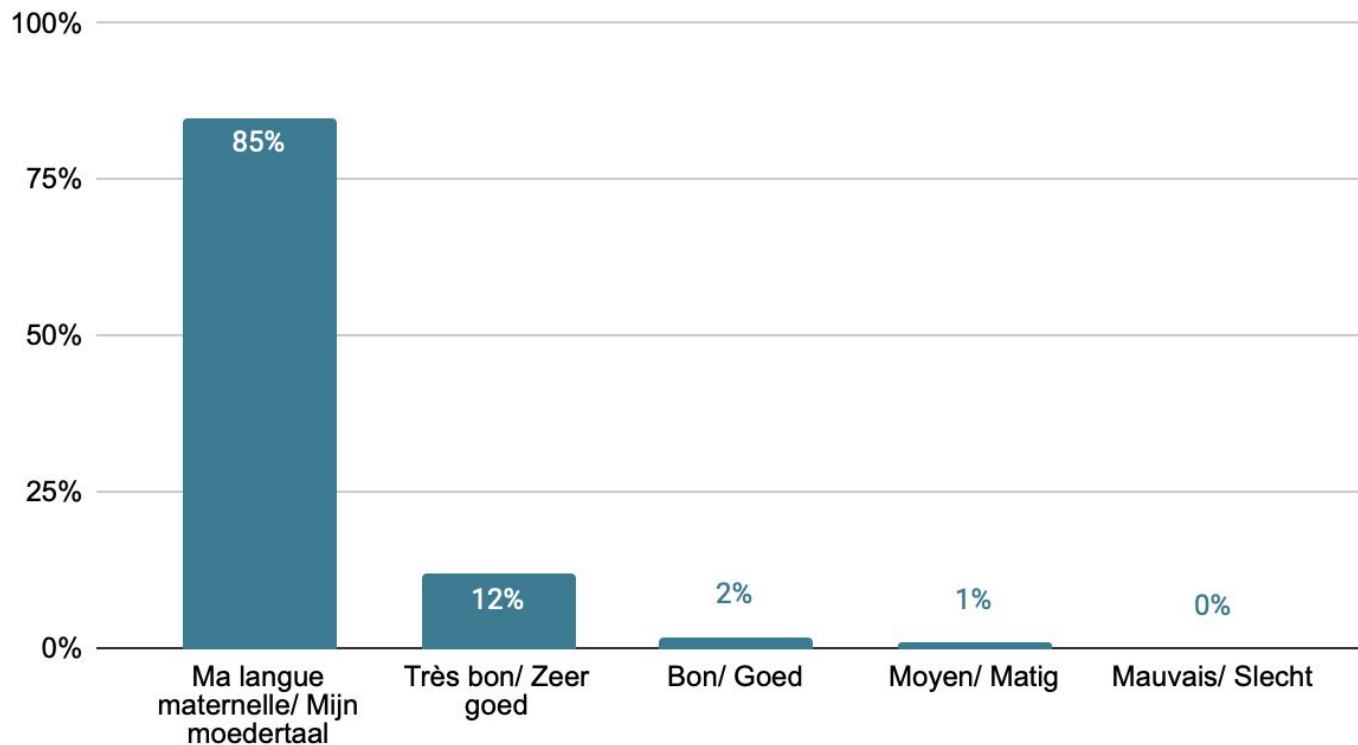


Participants / Deelnemers

149 participants/deelnemers

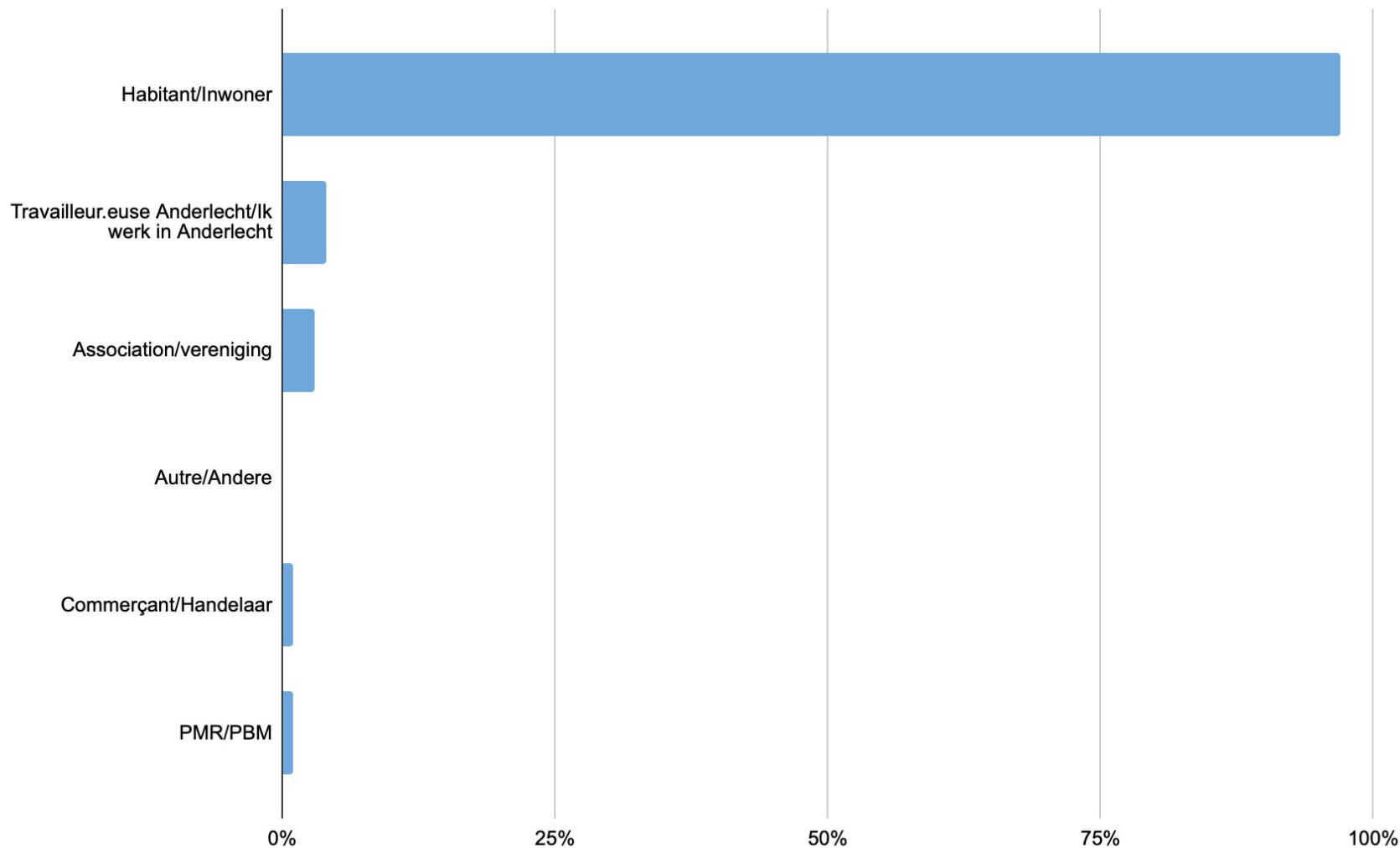
138 FR - 11NL

Mon français est... / Mijn Nederlands is...

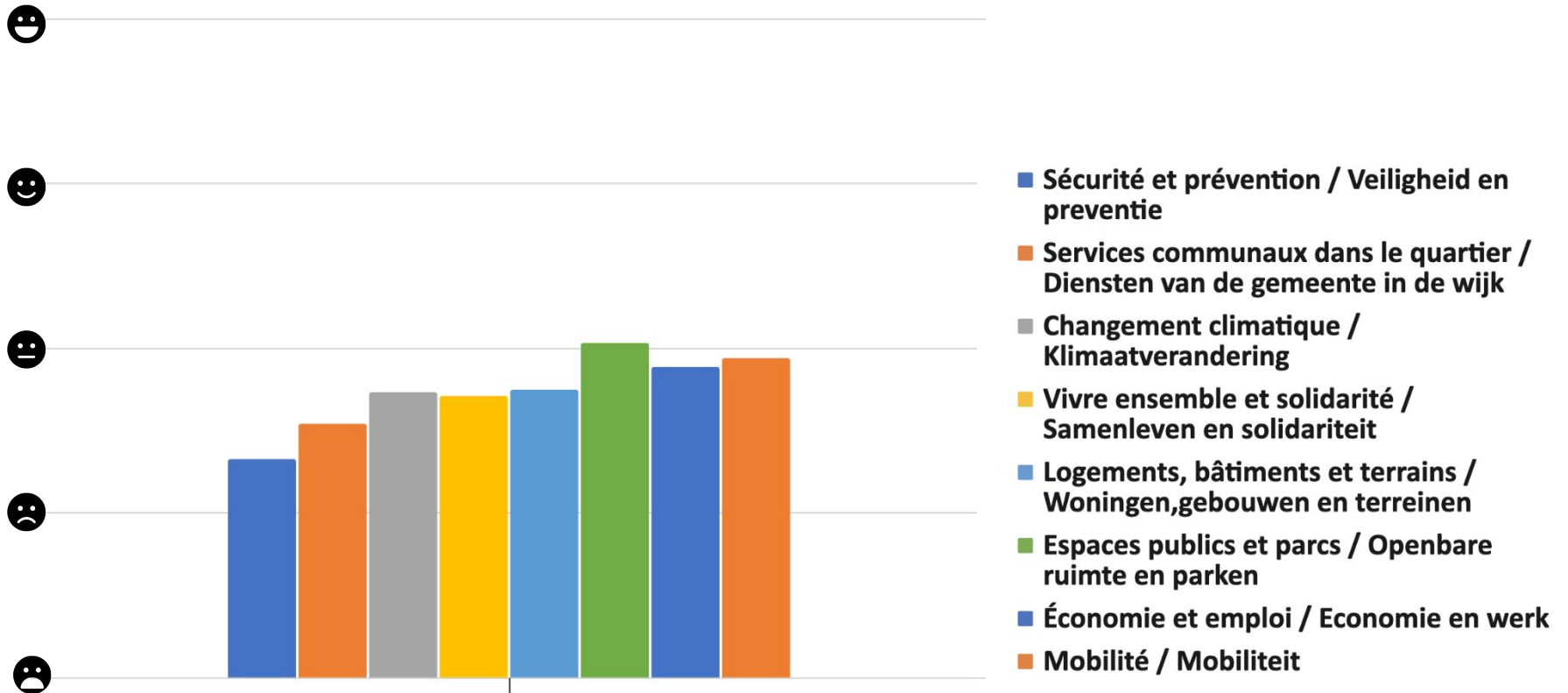


Participants / Deelnemers

Je participe en tant que... / Ik neem deel als...

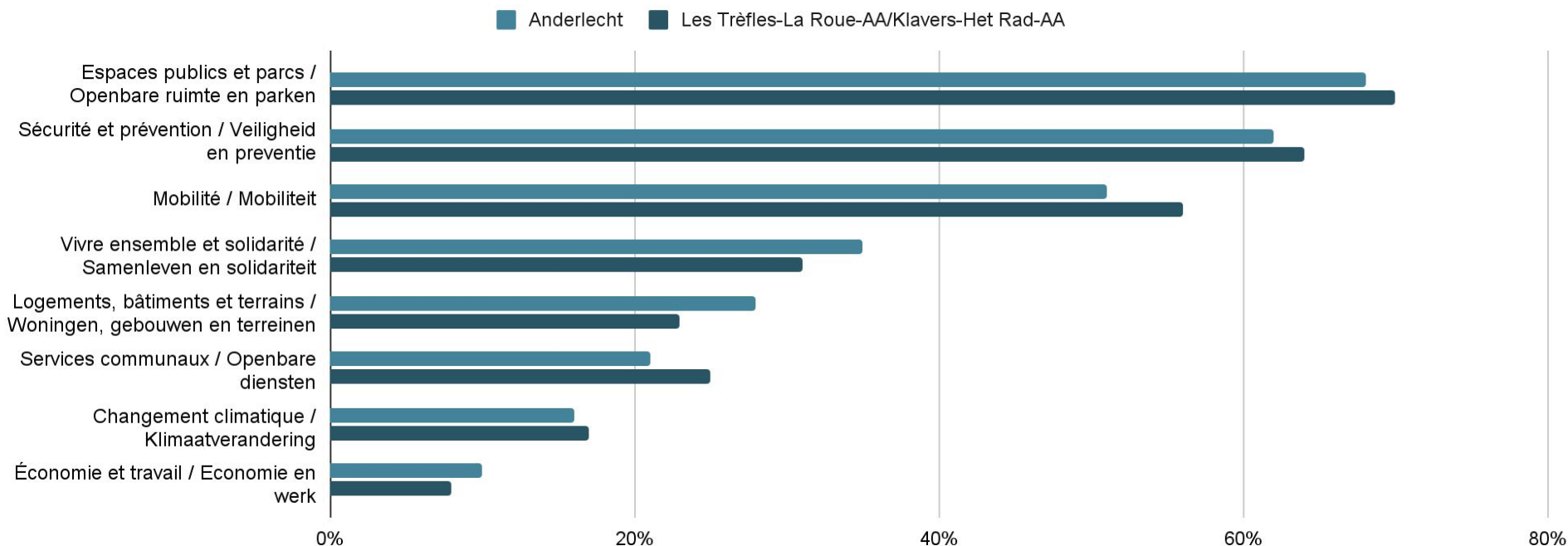


Satisfaction / Tevredenheid



Les thèmes les plus importants / Algemeen belang

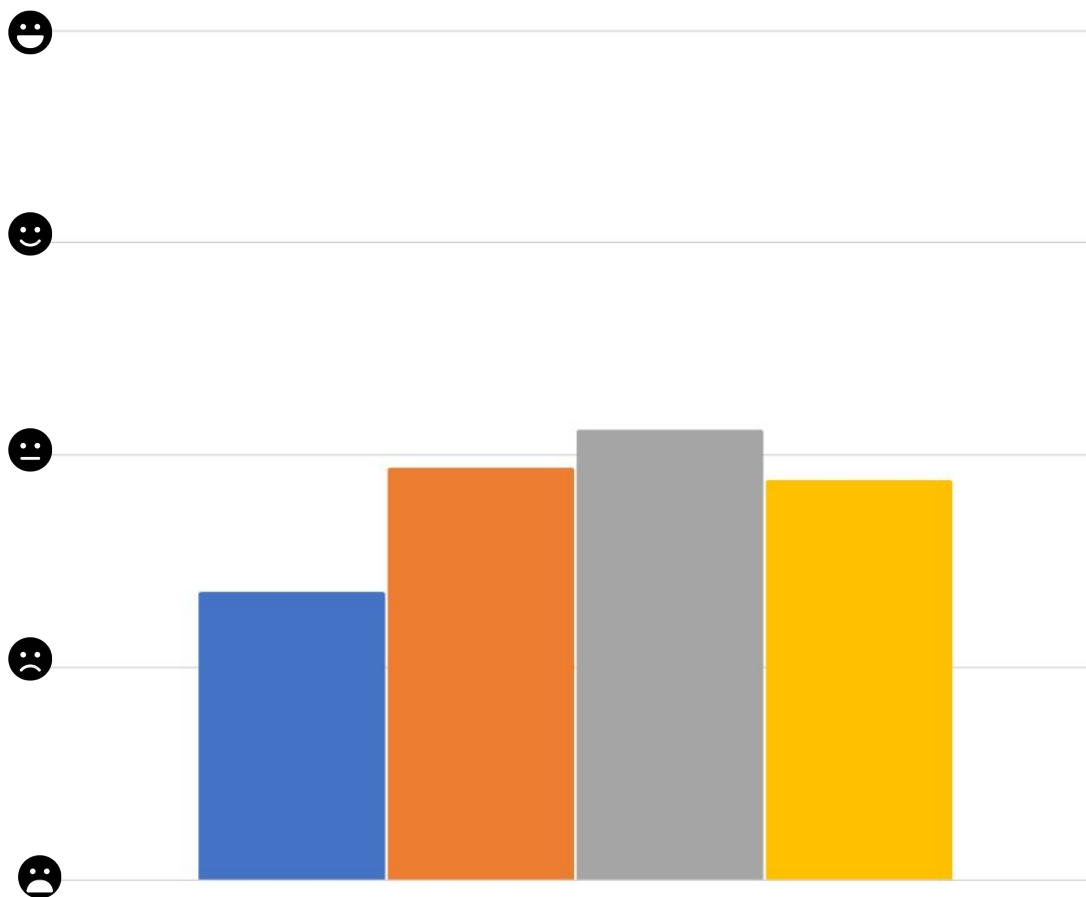
Parmi ces thèmes, quels sont les 3 plus importants dans votre pratique quotidienne du quartier ?
Wat zijn van deze thema's de 3 belangrijkste in uw dagelijkse praktijk in de buurt?



Satisfaction et Importance / Tevredenheid en Belang



Changement climatique / Klimaatverandering

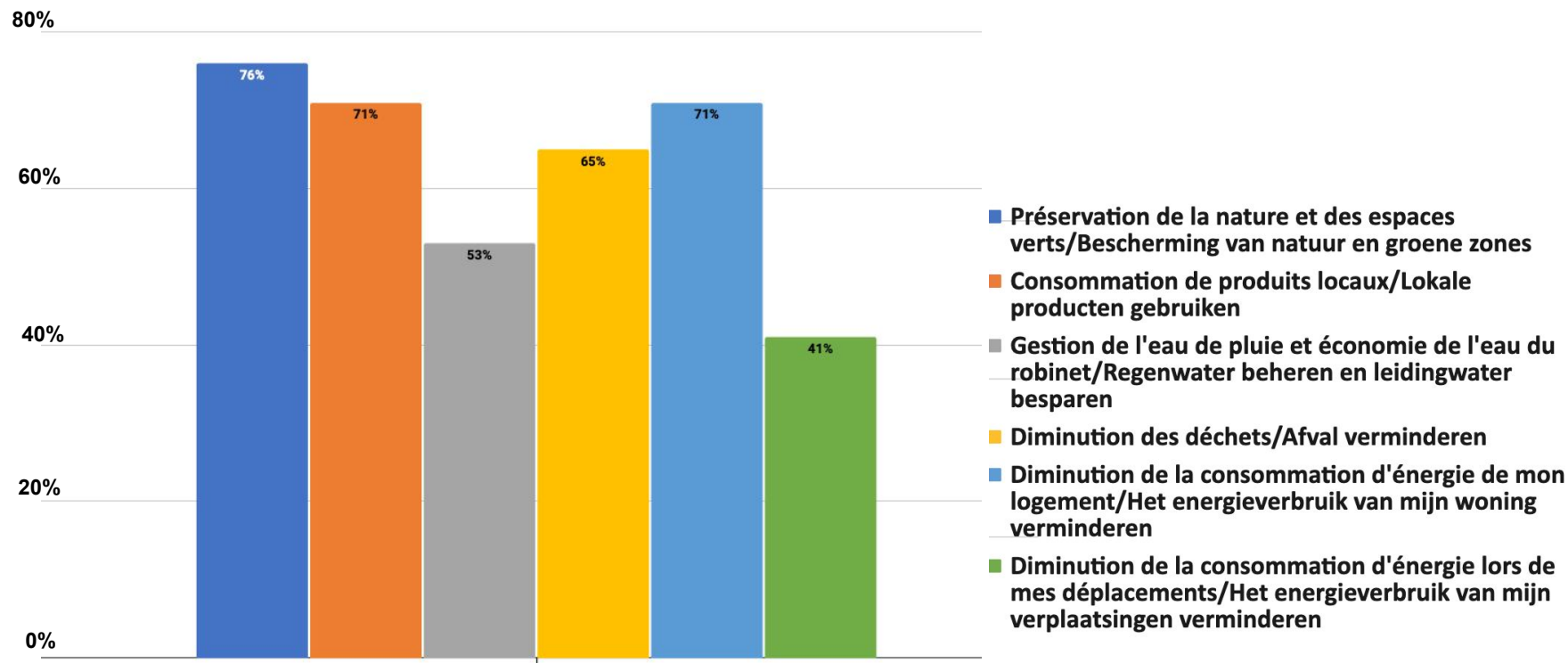


- **Votre quartier compte-t-il suffisamment d'aménagements permettant de limiter les effets de la sécheresse ? / Is uw wijk voldoende uitgerust om de droogte te beperken?**
- **Votre quartier compte-t-il suffisamment de lieux (arbres, abris, revêtement adapté,...) permettant de limiter l'inconfort lié à la chaleur durant les épisodes de grandes canicules? / Beschikt uw wijk over voldoende plaatsen (bomen, schuilplaatsen, aangepaste bestrating,...) om het ongemak door hitte tijdens extreme hittegolven te beperken?**
- **Êtes-vous satisfait.e des initiatives d'agriculture urbaine et notamment de potagers urbains au sein de votre quartier ? / Bent u tevreden over de initiatieven rond stadsmoestuinen en stadslandbouw in uw wijk?**
- **Votre quartier est-il aménagé correctement afin de limiter les inondations lors de fortes pluies ? / Is uw wijk goed aangelegd om overstromingen bij zware regenval te beperken?**

Changement climatique / Klimaatverandering

Pour agir individuellement sur le réchauffement climatique, pour quelle(s) thématiques aimeriez-vous être plus informé.e ?

Waarover zou u meer informatie willen om zelf actie te nemen tegen de opwarming van de aarde?



Changement climatique / Klimaatverandering

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Veel stadstuinen maar weinig informatie over hoe dit werkt.”

“Peu d’arbre dans les espaces plus récents du quartier des Trèfles.”

“Je pense que c'est très bien, on a les potagers de La Patch, et il y aura de nouveaux potagers dans le projet du quartier durable Bizet autour du Parc des Résédas.”

“La place de l'écluse pourrait avoir plus d'arbres. Lors de la rénovation de la Place Ministre Wauters, les grands tilleuls ont été abattus, ce qui était une grande perte, et les nouveaux arbres ne grandissent pas très vite. Pas sûr s'ils atteindront jamais la taille des tilleuls et feront vraiment de l'ombre aux personnes assises sur les bancs. Quant au revêtement, il y a trop d'asphalte, qui se chauffe trop.”

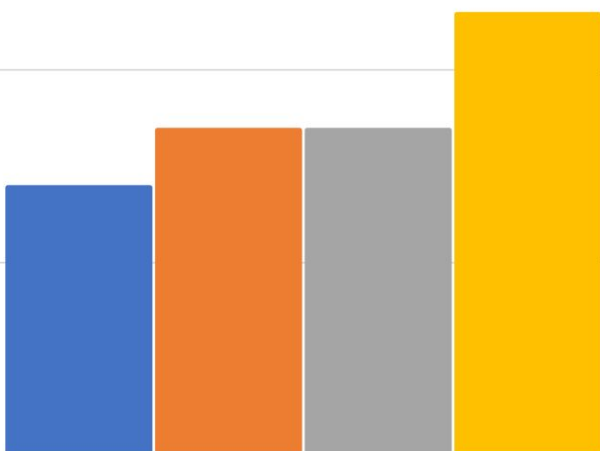
“On pourrait rendre les voiries plus vertes.”

“Même si c'est une cité jardin, je pense qu'il y a trop d'espaces imperméabilisés qui augmentent les effets de sécheresse en réchauffant l'atmosphère et empêchant l'infiltration des eaux. Il faudrait aussi penser à systématiquement installer des toits verts sur les grandes bâtisses publiques à toit plat (CERIA, les écoles...); cela pourrait aussi atténuer cet effet un peu. Comme pour les inondations, une infiltration systématique des eaux de pluie pourrait réduire l'effet des sécheresses. Beaucoup de maisons ont des citernes désaffectées; un projet de réhabilitation et remise en valeur serait le bienvenu.”

“Goed park maar er mogen meer bomen komen.”

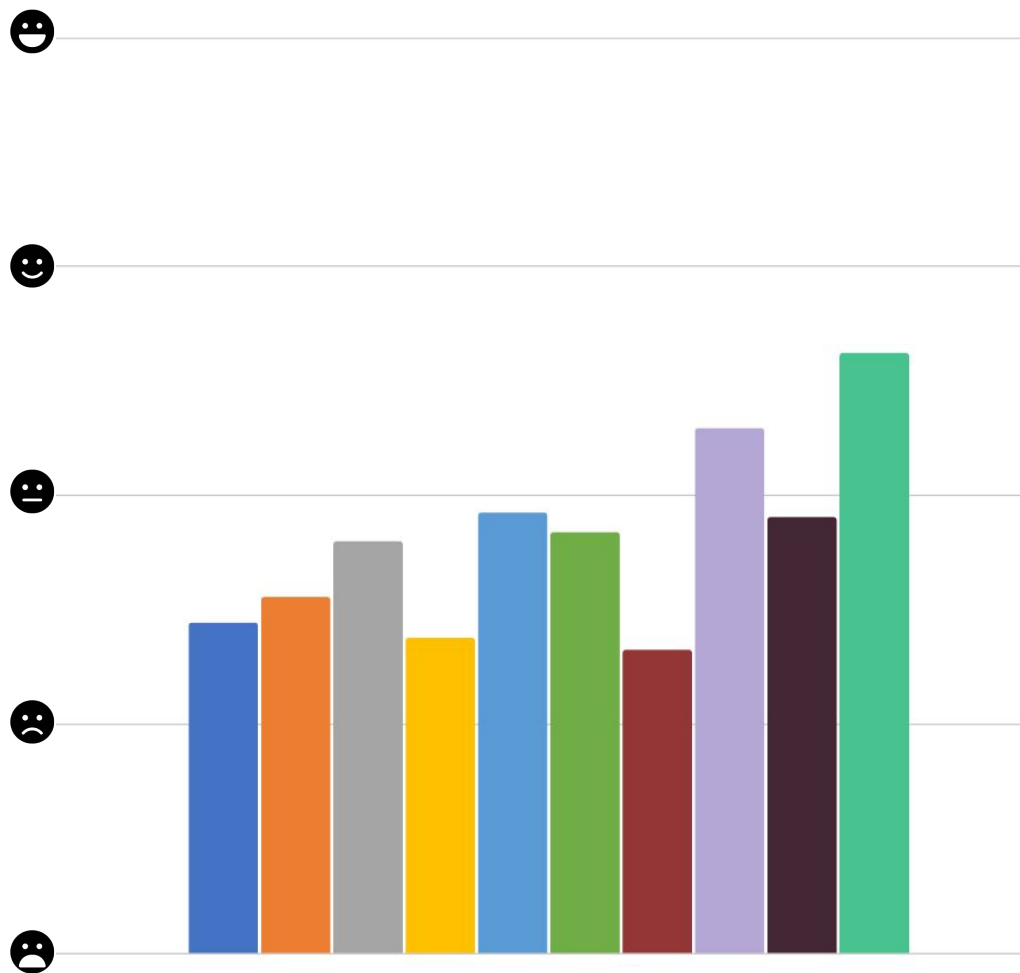
“Souci au niveau de la biodiversité (pelouses coupées trop souvent, pas de fleurs ou arbustes). Les pelouses sont des crottoirs, difficile de jouer ou s'asseoir dans les pelouses sans caca de chien.”

Economie et emploi / Economie en werk



- Avez-vous le sentiment que les relais en matière de recherche d'emploi (Maison de l'emploi, Mission Locale, A.L.E,...) sont suffisants et accessibles?/Vindt u dat er voldoende steunpunten voor het zoeken naar werk zijn (Jobhuis, Werkwinkel, Mission Locale, P.W.A., enz.) en dat ze toegankelijk zijn?
- Avez-vous le sentiment qu'il y a suffisamment de communication faite pour soutenir les entreprises et commerçants locaux?/Vindt u dat er voldoende wordt gecommuniceerd om lokale bedrijven en handel te steunen?
- Êtes-vous satisfait.e de l'offre en matière de commerces (types de commerces) dans votre quartier ?/Bent u tevreden over het aanbod van winkels (soorten winkels) in uw buurt?
- A votre avis, les commerces de votre quartier sont-ils facilement accessibles ?/Zijn de winkels in uw buurt volgens u goed bereikbaar?

Espace publics et parcs / Openbare ruimte en parken



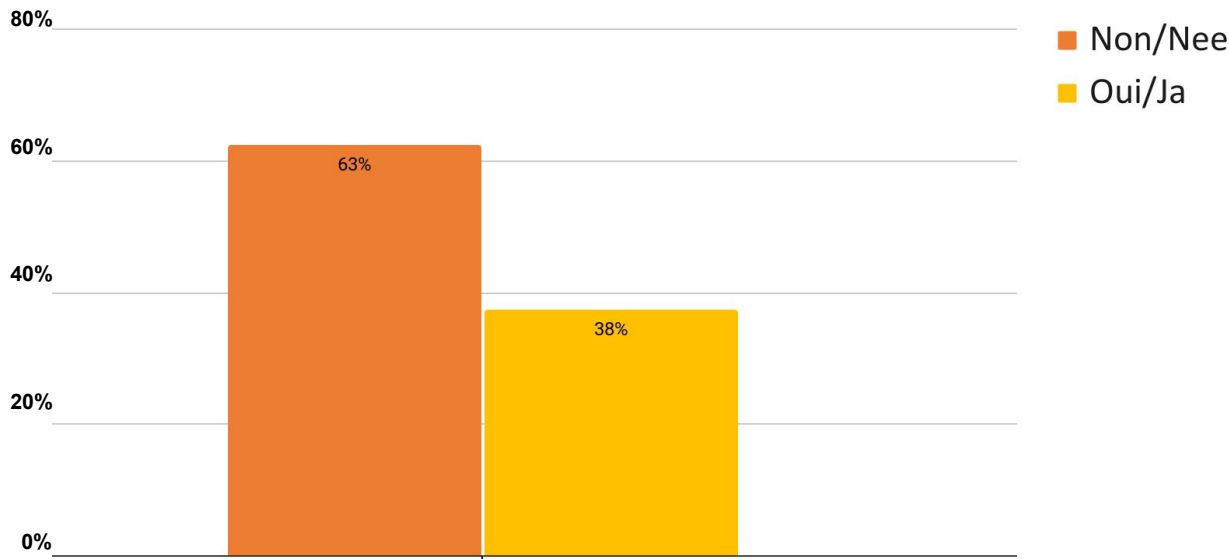
- Espaces publics accueillants pour tous/Gezellige openbare ruimten voor iedereen
- Espaces publics accessibles à tous/Voor iedereen toegankelijke openbare ruimten
- Espaces verts dans votre quartier/Groene ruimten
- Mobilier urbain dans votre quartier/Straatmeubilair in uw wijk
- Sport et au jeu dans votre quartier/Sport en spel
- Espaces de jardinage/potager individuels et collectifs dans votre quartier/Individuele en collectieve plekken voor tuinieren en moestuinen in uw wijk
- Espaces destinés aux chiens dans votre quartier/Plekken voor honden
- Améliorations du plan de propreté/Verbeteringen aan het netheidsplan
- Niveau du bruit dans votre quartier/Geluidsniveau
- Eclairage public dans votre quartier/Publieke verlichting

Espace publics et parcs /

Openbare ruimte en parken

Suite au plan propreté lancé en janvier 2021, avez-vous déjà remarqué des améliorations dans votre quartier ?
(Quelques points d'action du plan de propreté: plus de personnel de nettoyage, campagne de mini recyparks dans les quartiers, campagnes d'information et de sensibilisation,...)

Hebt u, sinds we het netheidsplan lanceerden in januari 2021, al verbeteringen in uw wijk opgemerkt? (Enkele actiepunten van het netheidsplan: meer schoonmaakpersoneel, campagne voor mini-recyclageparken in de wijken, informatie- en sensibiliseringscampagnes,...)



Espace publics et parcs / Openbare ruimte en parken

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Quartier Trèfles : trottoirs inexistant ou dangereux , rues à nids de poules, circulation compliquée pour les différents usagers (vélos voitures ...) car rue double sens trop étroites. Non respect des limitations de vitesse ou des sens interdits.”

“De nombreux propriétaires de chiens ne ramassent pas les excréments de ceux-ci.”

“La propreté de l'espace publique ne me donne vraiment pas une image accueillante: nourriture avariée, excréments canins avec l'odeur.”

“Malgré le travail des employés communaux (nettoyage, etc) les espaces publics sont toujours sales (détritus, décharge, ..) les employés communaux sont top mais certains habitants ne respectent pas leur travail.”

“De gros efforts on été fait et cela va de mieux en mieux !”

“Te weinig, ook te weinig sportvelden voor jongeren. En wat er nog is wordt volgebouwd.”

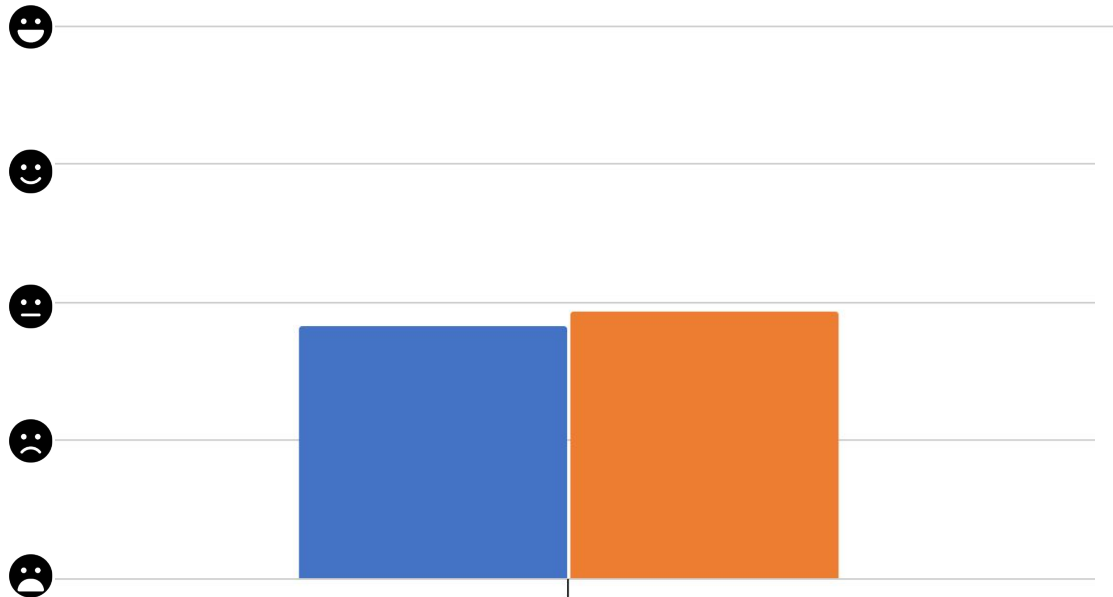
“Une catastrophe.Pavés sortis partout. La plupart des trottoirs sont impraticables en poussette. Aucune pente pour accéder aux trottoirs, les marches sont impossibles à franchir pour les poussettes.”

“Les espaces dédiés aux enfants sont vandalisés et donc peu agréables.”

“Les trottoirs sont trop étroits. Les haies devant les maisons ne sont pas ou mal coupés et dépasse sur les trottoirs.”

“Il faut un effort substantiel en matière de propreté ; et aller au-delà de ramassages réguliers qui sont autant d'appels d'air pour les incivilités, il faut parfois punir pour que certains comprennent.”

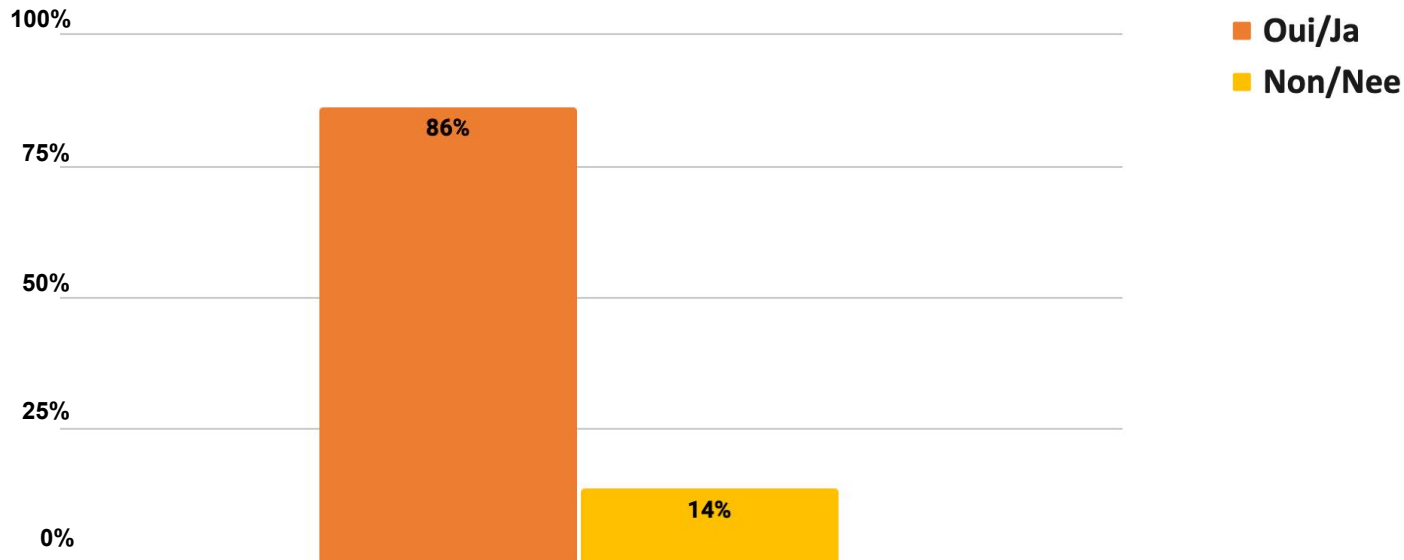
Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen



- De manière générale, trouvez-vous que les bâtiments de votre quartier sont en bon état ? / Vindt u over het algemeen dat de gebouwen in uw wijk in goede staat zijn?
- Trouvez-vous que les bâtiments liés au patrimoine (églises, bâtiments historiques,...) de votre quartier sont bien entretenus et mis en valeur ? / Vindt u dat de erfgoedgebouwen (kerken, historische gebouwen,...) in uw buurt goed onderhouden en onder de aandacht gebracht worden?

Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

Dans votre quartier, existe-t-il des terrains/bâtiments abandonnés/inoccupés ?
Zijn er verlaten/leegstaande percelen/gebouwen in uw wijk?



Logements, bâtiments et terrains / Woningen, gebouwen en terreinen

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Beaucoup de maisons abandonnées.”

“Op de Lennikse Baan zijn er verschillende verwaarloosde gebouwen die volgens mij leegstaan...”

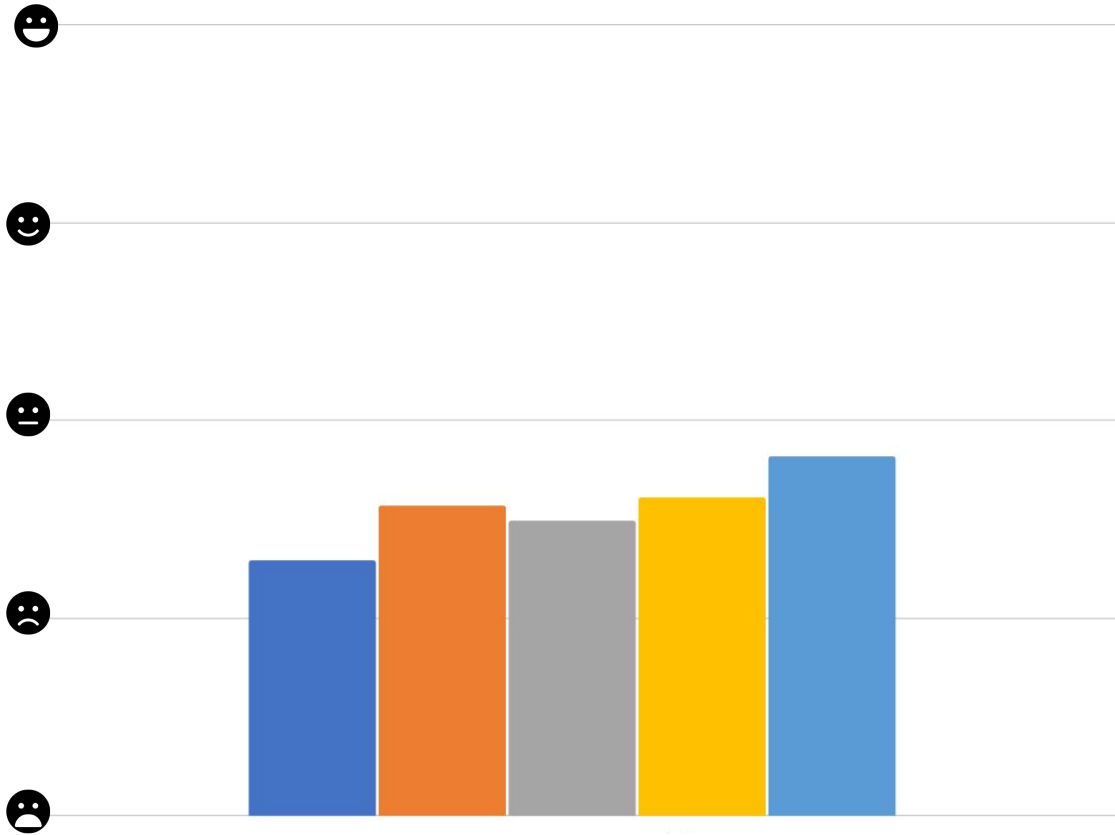
“L'école P21 est récemment rénovée, et c'est un travail vraiment réussi. Il y a un projet de rénovation d'un ancien four à pain dans l'enceinte du CERIA, le CERIA est rénové selon l'ancien modèle architectural (par contre, pas sûre si la rénovation énergétique est suffisamment prise en compte; c'est un complexe très énergivore). Seulement l'église St. Josèphe sur la Place de La Roue me semble un peu négligée; c'est dommage.”

“Beaucoup de maisons sont murées et laissées comme cela depuis des années.”

“Église de la Roue avec vitraux cassés et déchets autour laissés par des jeunes délinquants qui boivent et se droguent.”

“Enkel de woningen van de Anderlechtse haard zijn in slechte staat maar die renovatie is bezig.”

Mobilitéé / Mobiliteit



- Satisfait.e de la communication faite autour des projets de mobilité / Tevredenheid over de communicatie rond de mobiliteitsprojecten
- Déplacement des véhicules motorisés agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig gemotoriseerd verkeer
- L'organisation du stationnement correspond-elle à vos besoins ? / Voldoet de organisatie van het parkeren aan uw behoeften?
- Bien équipé en matière de nouveaux services de mobilité / Goed uitgerust met nieuwe mobiliteitsdiensten
- Déplacement des cyclistes agréable et sécurisé / Aangenaam en veilig fietsverkeer

Mobilitéé / Mobiliteit

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Les routes ont été réduites, ce qui engendre beaucoup d'encombrement et de files. Pas bon pour l'environnement.”

“Le partage de l'espace le long du canal n'est pas clair, les groupes de cyclistes sont hyper agressifs et les motos n'ont pas l'air de comprendre qu'elles ne peuvent y être.”

”Affreux, cyclistes/trotinettes, aucun respect pour le code de la route, les cycloterroristes.”

“Het fietspad op de Maurice Caremelaan is enkel aangeduid met lijnen (dus geen apart fietspad). Deze weg draait en autobestuurders komen soms op het fietspad (omdat ze te scherp hun bocht nemen). Daarenboven staat deze weg bij hevige regen op bepaalde plaatsen onder water en dan rij je met de fiets in het diepe water.”

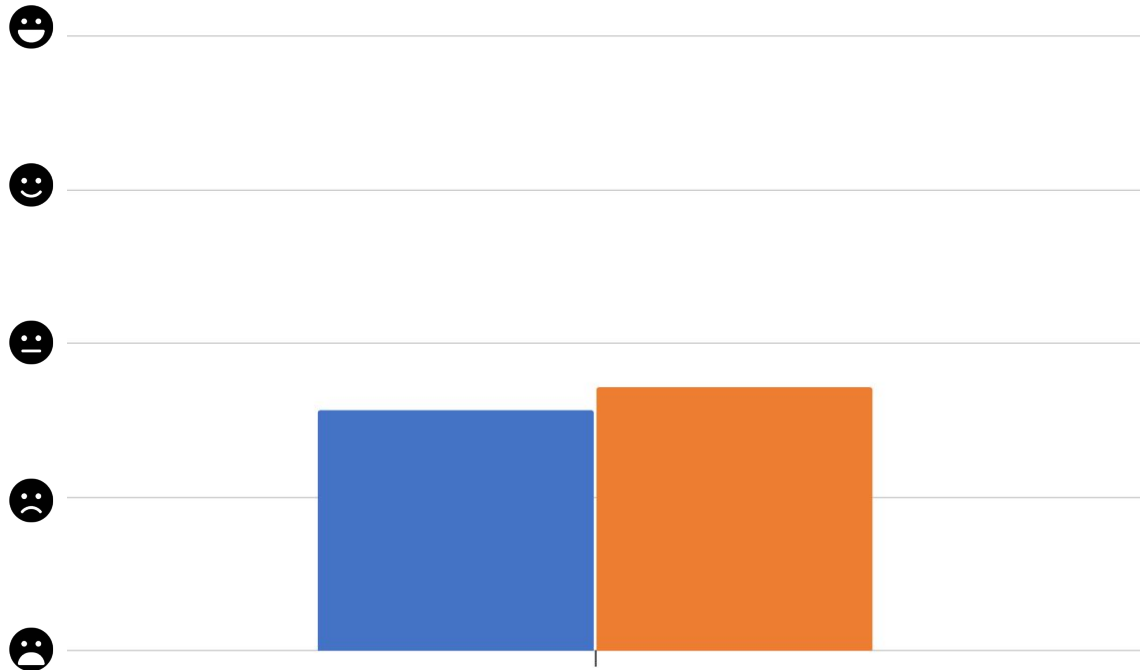
“on a éliminé trop d'emplacement de parking pour d'autres utilisations moindres.”

“Les coussins berlinois n'empêchent pas certaines personnes de conduire au dessus de la limite de vitesse autorisée. Le bus qui circule dans ma rue passe au ras des trottoirs. Un des trottoirs rénové a ainsi dû être réparé au bout de quelques années, le passage du bus ayant détruit le bord de la chaussée. Un plot pour empêcher les voitures de se garer a été placé au coin d'une rue. Les personnes à mobilité réduite ne peuvent plus circuler doit quitter le trottoir. De manière générale les trottoirs de certaines rues sont trop étroits. Certains motocycliste (des scooters pour la plupart) circulent sur les voies du canal réservées aux cyclistes et aux piétons. Rien ne semble être fait pour les dissuader.”

“Trottoirs inexistantes ou dangereux non respect du 30 à l'heure où des sens interdits (quartier Trèfles).”

“Borne de recharge quasi inexistant.”

Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

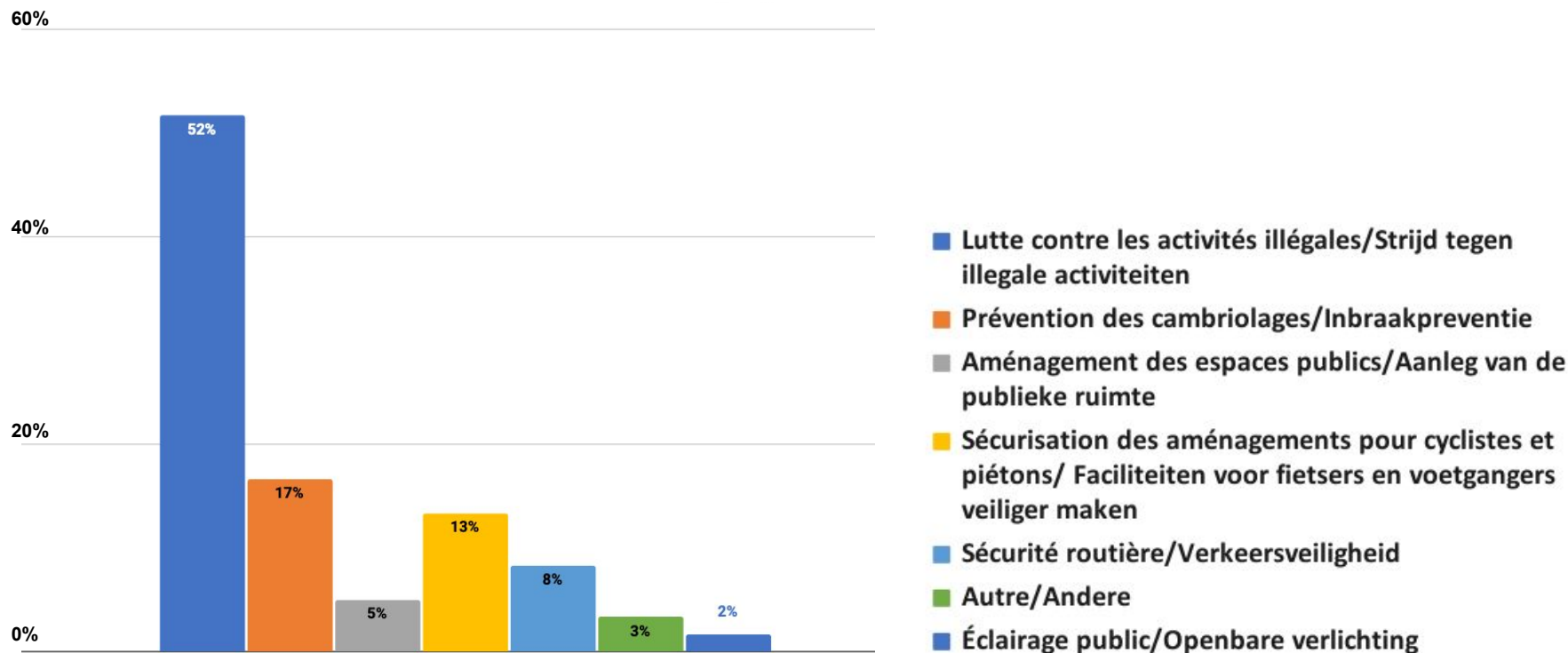


- Avez-vous le sentiment d'être en sécurité dans votre quartier ? / Voelt u zich veilig in uw buurt?
- Avez-vous le sentiment que la présence de personnel de prévention (gardiens de la paix, travailleurs sociaux de rue,...) améliore la sécurité dans votre quartier ? / Heeft u het gevoel dat de aanwezigheid van preventiemedewerkers (gemeenschapswachten, straathoekwerkers, en animatoren enz.) de veiligheid in uw buurt verbetert?

Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Sur quel aspect faudrait-il agir en priorité pour améliorer la sécurité dans votre quartier ?

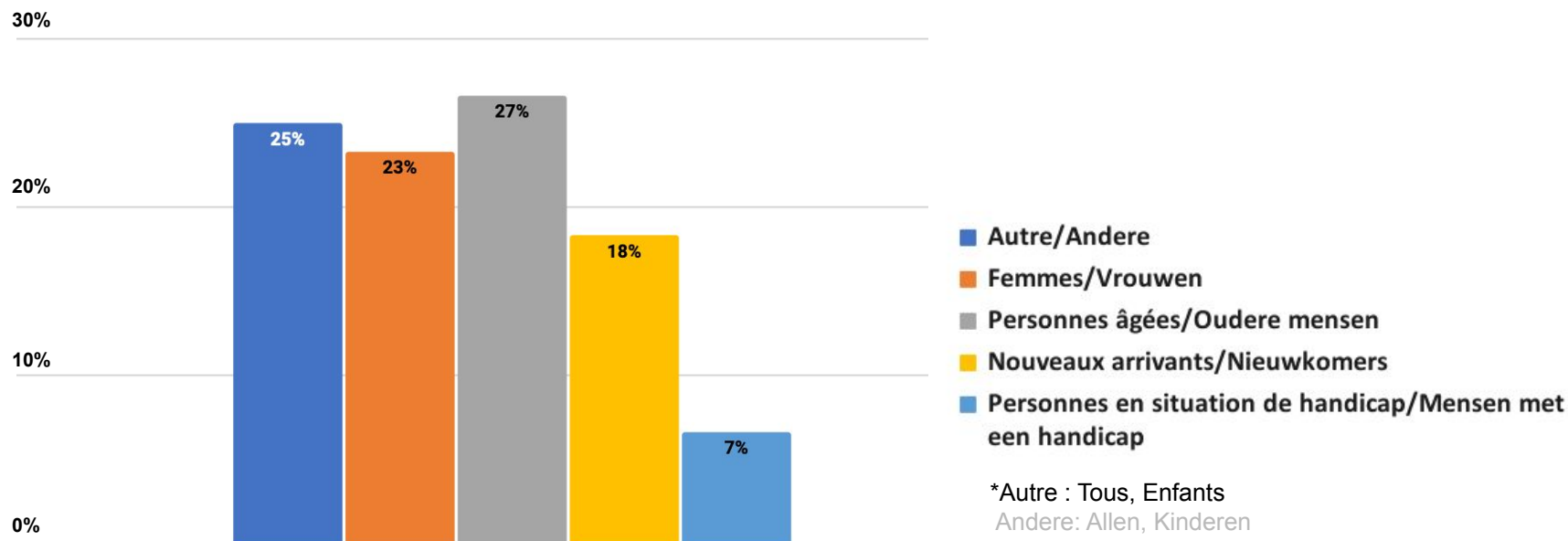
Als we het veiligheidsgevoel in uw wijk willen verhogen, waar moeten we dan eerst bij beginnen?



Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il agir en priorité pour renforcer le sentiment de sécurité ?

Als we het gevoel van veiligheid in uw wijk willen verhogen, voor wie moeten we dan eerst beginnen?



Sécurité et prévention / Veiligheid en preventie

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Il y a souvent des cambriolages dans le quartier.”

“C'est Bagdad: aucune règle n'est respectée et pas de sanction: vitres des voitures brisées, personne qui urine en rue, cyclistes qui passent au rouge, déchets jetés dans la rue, excréments canins laissés, personne en état d'ébriété, personne qui crie, ...”

“Faudrait patrouiller un peu plus souvent la nuit.”

“Mijn vriendin is al verschillende malen "achtervolgd" in onze wijk door dronken mannen. In de Klaverwijk circuleren ook elke avond dealers in de verlaten straten achter de Lennikse Baan.”

“Les habitants ont été victimes de cambriolages et dégradations en tout genre sur les 12 derniers mois - pas de poursuites , pas de prévention, pas de dissuasion, pas de caméras manque de civisme des conducteurs automobiles empruntant systématiquement les sens interdits au dessus des 30 /h en tout impunité ...”

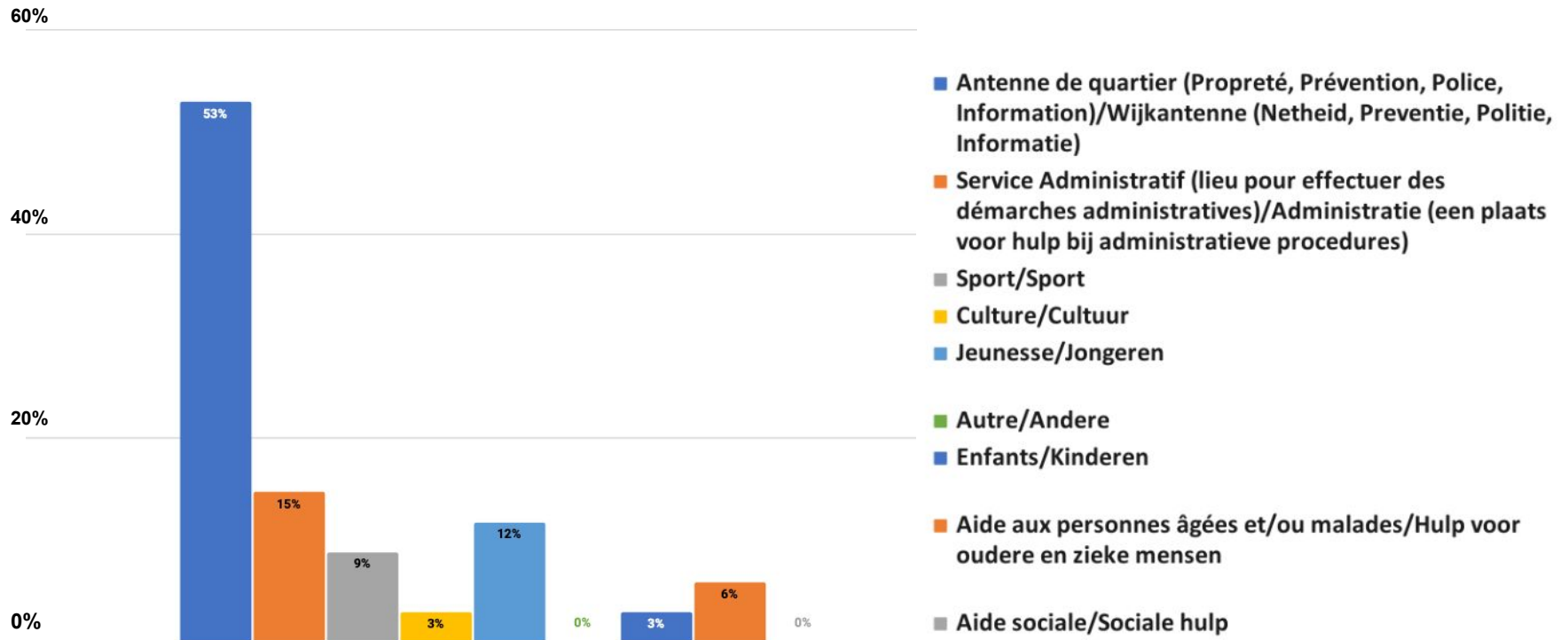
“Installez plus de caméras et il faut sanctionner !”

“DRINGEND werk maken van problemen met krakers in de Bouwkunststraat: SPOED achter zetten. Ook meer controle op hangjongeren!!!”

“Plus de présence policière ou personnel communal.”

Services communaux / Diensten van de gemeente

Dans votre quartier, pour quel type de service faudrait-il augmenter l'offre et priorité ?
In uw buurt, voor welk type dienst moet het aanbod prioritair worden verhoogd?



Services communaux / Diensten van de gemeente

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Le commissariat est fermé et le restaurant social vandalisé !”

“Voor sommige zaken moeten wij nu naar de Frankrijkstraat. Vanaf de plaats waar wij wonen, ben je dus met het openbaar vervoer snel 30 minuten onderweg.”

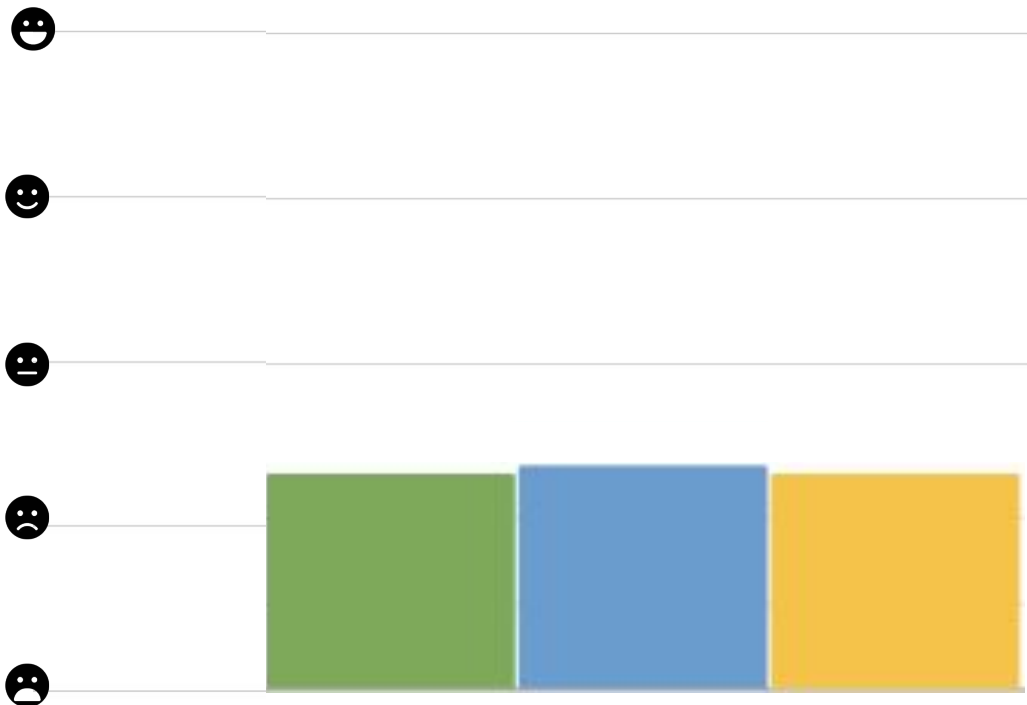
“ Pour la propreté c'est vraiment triste !!! Pourquoi ne pas faire une levée des gros déchets début de chaque mois (les gens déménagent fin de mois) devant les maisons ! Il y aurait beaucoup moins de dépôts clandestin !”

“Het politiekantoor meer gesloten dan open, het sociaal restaurant is wel een goed initiatief, voor jongeren is er niets, voor kinderen voorlopig wel maar is Franstalig dus wij zijn er nooit geweest.”

“Plus de surveillance de la part de l'agent de quartier ou agent communaux pour notre sécurité et la propreté de la Roue.”

Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Êtes-vous satisfait.e de l'offre en matière de projets/activités ?
Bent u tevreden over het aanbod van projecten/activiteiten?

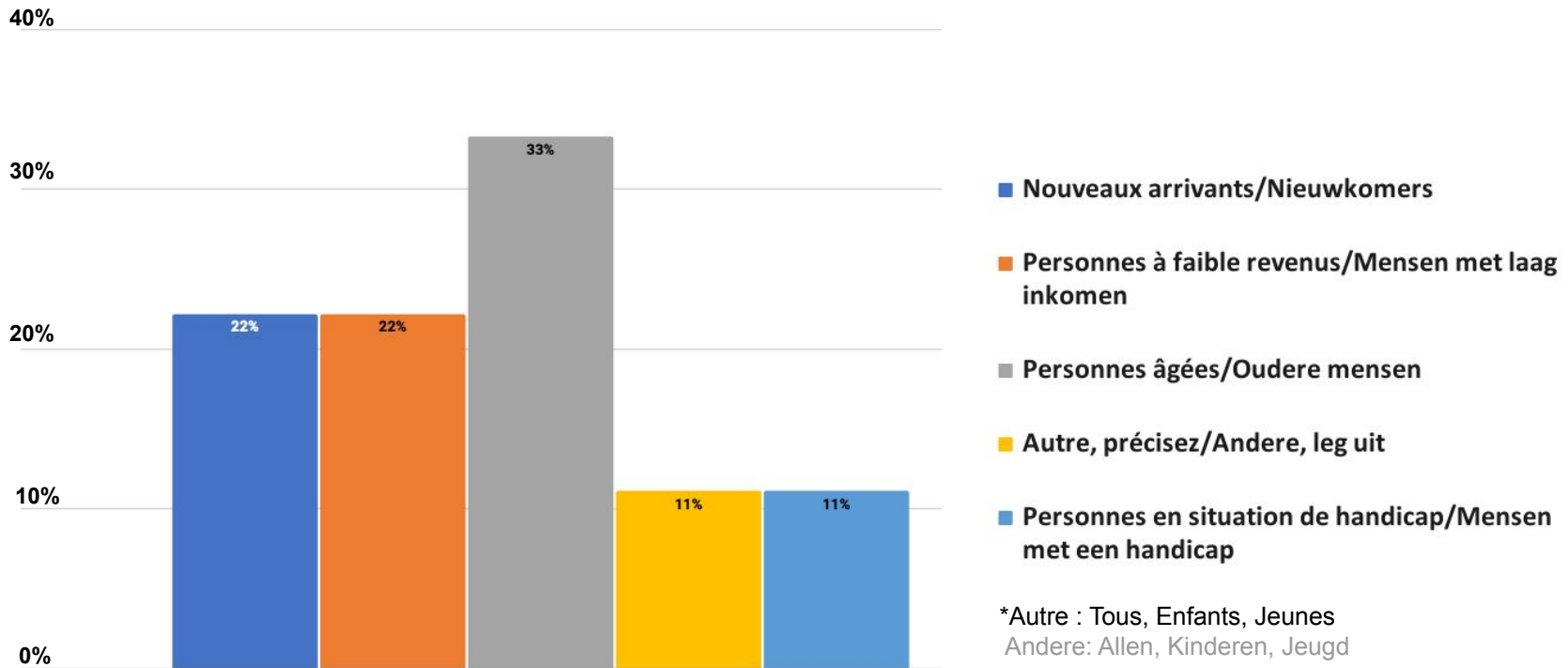


- Offre en matière de projets qui renforcent les liens sociaux/activités pour les personnes isolées ? / Aanbod van projecten die de sociale banden/activiteiten voor geïsoleerde personen versterken?
- Offre en matière de projets/activités intergénérationnel.les ? / Aanbod van intergenerationale projecten/activiteiten?
- Offre en matière de projets/activités interculturel.les ? / Aanbod van interculturele projecten/activiteiten?

Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Dans votre quartier, pour quel public faudrait-il en priorité augmenter l'offre en matière du vivre ensemble et de solidarité ?

Voor welke burgers in uw buurt moet het aanbod van sociale cohesie en solidariteit prioritair worden verhoogd?



Vivre ensemble et solidarité / Samenleven en solidariteit

Quelques citations de citoyens / Enkele citaten van burgers

“Apprendre à certains les règles du vivre ensemble ! “

“Je vois bien qu'il y en a dans l'Anderlecht contact. J'ai difficile à y participer. Pousser une initiative du type Voisins Solidaires au niveau local serait vraiment top !”

“Une amélioration est faite via le restaurant social mais c'est encore minime. “

“Weinig of geen Nederlandstalige activiteiten.”

“En fait, je pense qu'il existe beaucoup de projets mais ceux ci manquent de visibilité et gagneraient à être connus.”

“Je pense que les vieux sont aussi importants. On a la résidence "La Roseraie", et il me semble qu'on voit les vieux seulement sortir quand une ambulance les emmène. Il n'y a pas vraiment de mixité avec eux, et c'est dommage pour eux, mais aussi pour nous. Les projets comme la Maison des Enfants sont aussi importants pour les personnes à faible revenu.”

“Aucune activités pour les jeunes adultes PMR n'est prévue.”